Средства программные АИС «Расчет налогов»

Программный комплекс «Расчёт налогов» Автоматизированное рабочее Плательщика (АРМ «Плательщик»)

Руководство администратора

ИФВТ.00068-01 91 01

Листов 34

Аннотация

Данный документ содержит описание требований к программно – технической платформе клиентского приложения «Автоматизированное рабочее место Плательщика» (АРМ Плательщика), а также инструкции по установке и запуску АРМ и проверке связи АРМ с порталом МНС РБ.

Содержание

1. Требования к программно-технической платформе АРМ Плательщика	4
1.1. Требования к техническим средствам	4
1.2. Требования к программным средствам	4
2. Установка и запуск АРМ Плательщика	5
2.1. Предварительные действия	5
2.2. Установка АРМ Плательщика	5
2.3. Вход в приложение	
2.4. Задание пути к персональному менеджеру сертификатов	19
3. Как проверить связь АРМ с порталом МНС РБ	21
3.1. Ввод данных о плательщике	21
3.2. Проверка данных о портале	23
3.3. Ввод данных прокси-сервера	24
3.4. Тестирование соединения АРМ с порталом МНС РБ	
4. Деинсталляция АРМ Плательщика	
4.1. Деинсталляция однопользовательской версии	30
4.2. Деинсталляция многопользовательской версии «сервер» и «клиент»	30

1. Требования к программно-технической платформе APM Плательщика

1.1. Требования к техническим средствам

Минимальные требования к серверу:

- тип процессора: Р4 НТ, 3 GHz;
- ёмкость ОЗУ (Мбайт): 1024;
- ёмкость НМД (Гбайт): 80.

Требования к пользовательским СВТ:

- тип: РС;
- процессор: 32-разрядный (х86) или 64-разрядный (х64) процессор с тактовой частотой 1 ГГц или выше.
- оперативная память: 1 ГБ (для 32-разрядного процессора) или 2 ГБ (для 64разрядного процессора) ОЗУ.
- графическое устройство DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0 или более поздней версии.
- клавиатура;
- мышь;
- видеомонитор 15".

Требования к сети:

- Доступ в Интернет (может взиматься плата), не ниже 2 Мбит/с.

Наличие на диске свободного пространства в размере не менее 800 Мб.

1.2. Требования к программным средствам

Должно быть установлено следующее ПО:

- операционная система: Windows 7 и выше;
- программа для просмотра файлов в формате PDF (рекомендуется Adobe Acrobat).

2. Установка и запуск АРМ Плательщика

Процедура установки и запуска АРМ Плательщика включает в себя последовательность следующих действий:

- 1. Установка средств криптографической защиты (ссылка на криптографическое ПО и руководство пользователя).
- 2. Установка АРМ Плательщика.
- 3. Вход в приложение.

2.1. Предварительные действия

Прежде чем начать процедуру установки АРМ Плательщика:

- 1. Установите средства криптографической защиты и личный сертификат. После успешной установки, с помощью персонального менеджера сертификатов обновите *«списки отозванных сертификатов»* (далее СОС).
- 2. Проверьте у себя на диске наличие свободного пространства в размере не менее 800 Мб.

2.2. Установка АРМ Плательщика

Вы можете установить однопользовательскую версию или многопользовательскую версию «сервер» и «клиент».

Однопользовательская версия устанавливается в случае, когда в организации налоговым учетом занимается один бухгалтер. Вы можете установить на своем компьютере несколько однопользовательских версий в разные папки на одном диске или разных дисках, например, для разных организаций.

Рекомендация. При установке нескольких однопользовательских версий в процессе установки каждой задавайте разные названия ярлыков в меню «Пуск». А после установки переименовывайте названия значков (ярлыков) на рабочем столе.

Внимание!

- 1. Вы не можете устанавливать на один компьютер однопользовательскую и многопользовательскую версии АРМ Плательщика.
- 2. Прежде чем установить многопользовательскую версию «клиент», Вы должны установить сначала версию «сервер» и запустить сервер.

Чтобы установить АРМ Плательщика, выполните следующие действия:

1. Запустите сервер EDeclaration, если Вы устанавливаете многопользовательскую версию «клиент», или пропустите этот шаг, если Вы устанавливаете однопользовательскую версию или многопользовательскую версию «сервер». 2. Запустите инсталлятор EDeclaration Setup (incl. jre).exe. Откроется окно Установка EDeclaration:



3. Нажмите на кнопку Далее.

Откроется окно для выбора папки, в которую будет установлено Edeclaration:

Установка — EDeclaration		19	-		\times
Выбор папки установки					
В какую папку Вы хотите установить Е	Declaration?				
Программа установит EDedarat	ion в следующу	ию папку.			
Нажмите «Далее», чтобы продолжить. нажмите «Обзор».	Если Вы хотите	е выбрать др	руг <mark>у</mark> ю	nanky,	
D:\EDeclaration			06	зор	l.
Требуется как минимум 97,5 Мб свободн	ного дискового	пространсти	3a.		
	< Назал	Лалее >		Отме	на

ифвт.00068-01 91 01

- 4. Выполните подходящее Вам действие:
 - Если Вы хотите установить приложение в каталог «D:\Edeclaration» нажмите на кнопку Далее.
 - Если Вы хотите установить приложение в другой каталог, а не в «D:\Edeclaration», нажмите на кнопку Обзор, выберите каталог (в пути к программе APM Плательщик, не должно быть русских букв, а только английские) и затем нажмите на кнопку Далее.

Откроется окно для выбора компонентов:

ноор папки установки		B	ыберите папку из списка и нажми	пте «ОК».
В какую папку Вы хотите установить EDed	aration?		D:\EDeclaration	
Программа установит EDeclaration в Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если нажмите «Обзор». D:\EDeclaration	з следующую папку. и Вы хотите выбрать другу	ю папку, 06зор	 Заради Соверси и страновительный диск (С:) Дата (D:) F: Google Drive (G:) W: Z: 	
Требуется как минимум 97,5 Мб свободного	дискового пространства.			

- 5. Выполните подходящее Вам действие:
 - Если Вы устанавливаете однопользовательскую версию, то пропустите этот шаг.
 - Если Вы устанавливаете многопользовательскую версию «сервер», то щелкните по селективной кнопке Многопользовательская версия (Сервер).
 - Если Вы устанавливаете многопользовательскую версию «клиент», то щелкните по селективной кнопке Многопользовательская версия (Клиент).

Внимание! Вы можете установить многопользовательскую версию «клиент» после установки многопользовательской версии «сервер» и запуска сервера.

6. Нажмите на кнопку Далее.

Откроется окно для создания ярлыка в меню «Пуск»:

🔁 Установка — EDeclaration	
Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки?	
Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пус Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если Вы хотите выбрать др	к». руг <mark>ую папку</mark> ,
нажмите «Обзор».	Обзор
Не создавать папку в меню «Пуск»	
< Назад Далее >	Отмена

- 7. Выполните подходящее Вам действие:
 - Если Вы хотите, чтобы название ярлыка в меню «Пуск» было *EDeclaration*, нажмите на кнопку Далее.
 - Если Вы хотите указать свое название ярлыка в меню «Пуск», введите это название вместо *EDeclaration* и затем нажмите на кнопку Далее.

Рекомендация. При установке нескольких однопользовательских версий для каждой версии указывайте разные названия ярлыков.

Пример ярлыков в меню «Пуск» для двух установленных однопользовательских версий смотрите на рисунке ниже:

AvTunProxy	
EDeclaration	Панель управления
EDeclaration_1	Паполь управления
🔓 Авест	Устройства и принтеры
🎍 Авест для НЦЭУ	
📙 Автозагрузка	Программы по умолчанию
🎍 Обслуживание	
📙 Стандартные	Справка и поддержка
• Назад	
Найти программы и файды	👩 Завершение работы 🕨

При установке однопользовательской версии или многопользовательской версии «клиент» откроется окно для создания значка на рабочем столе Вашего компьютера и в панели быстрого запуска, как показано на рисунке ниже. В этом окне Вы можете выполнить следующие действия:

ј Установка — EDeclaration	
Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необходимо выполнить?	
Выберите дополнительные задачи, которые должны выполниться п установке EDeclaration, после этого нажмите «Далее»:	ри
Дополнительные значки:	
🔲 Создать значок на Рабочем столе	
🔲 Создать значок в Панели быстрого запуска	
< Назад Далее >	Отмена

—. Поставьте отметки в окошке метки Создать значок на рабочем столе и/или Создать значок в Панели быстрого запуска, если Вы хотите создать значок приложения на Вашем рабочем столе и/или в панели быстрого запуска.

二. Нажмите на кнопку Далее.

Для однопользовательской версии откроется окно как на рисунке ниже:

🔁 Установка — EDeclaration	- • 💌
Всё готово к установке	
Программа установки готова начать установку EDeclaration на Ваш компьютер.	¢,
Нажмите «Установить», чтобы продолжить, или «Назад», если Вы хотит просмотреть или изменить опции установки.	re
Папка установки: D:\EDedaration_4.4.43_1	*
Тип установки: Custom	
Выбранные компоненты: Однопользовательская версия Программа будет использоваться на одном компьютере	
Папка в меню «Пуск»: EDeclaration	
*	· •
< Назад Установить	Отмена

Для *многопользовательской версии «клиент»* откроется окно как на рисунке:

ј Установка — EDeclaration	
Всё готово к установке	
Программа установки готова начать установку EDeclaration на Ваш компьютер.	<u>ک</u>
Нажмите «Установить», чтобы продолжить, или «Назад», если Вы х просмотреть или изменить опции установки.	отите
Папка установки: D:\EDedaration_4.4.43_3	*
Тип установки: Custom	
Выбранные компоненты: Многопользовательская версия (Клиент) Будет установлена посключак Клиент, которая будет полключать	ca k Ceni
Папка в меню «Пуск»: EDeclaration	-
<	•
< Назад Установить	Отмена

Для *многопользовательской версии «сервер»* откроется окно как на рисунке:

Всё готово к установке	
Программа установки готова начать установку EDedaration на Ваш компьютер.	Ċ
Нажмите «Установить», чтобы продолжить, или «Назад», если Вы хоти просмотреть или изменить опции установки.	пе
Папка установки: D:\EDedaration_4.4.43_2	*
Тип установки: Custom	
Выбранные компоненты: Многопользовательская версия (Сервер) Будет установлен Сервер, который обеспечит работу программы по се	ети
Папка в меню «Пуск»: EDeclaration	-
	F
	0

8. Нажмите на кнопку Установить.

Появится индикатор, отображающий процесс распаковки архива с ПО и установки компонентов программы на ПК.

ј установка — EDeclaration	
Установка Пожалуйста, подождите, пока EDeclaration установится на Ваш компьютер.	
Распаковка файлов D:\\plugins\org.apache.ant_1.8.2.v20120109-1030\ib\ant.jar.pack.gz	
	Отмена

- 9. Выполните подходящие Вам действия:
 - Если Вы устанавливаете однопользовательскую версию, то перейдите к шагу 10.
 - Если Вы устанавливаете многопользовательскую версию «сервер», в открывшемся окне, например, как показано на рисунке ниже, введите настройки сервера:

І становка Сервера Настройки				0
Введите настройки Сері при установке Клиента,	зера. Запомните эті их потребуется вве	иданные. В даль сти.	нейшем,	
Адрес сервера	makar		Порт 1527	
	П Авторизованно	е подключение		
Логин	1			
Пароль	[_
Подтвердите пароль	1			
Подтвердите пароль	ј 🔽 Автозапуск с V	Vindows		

• Введите номер порта или пропустите этот шаг, если отображенный номер порта

в поле Порт Вас устраивает.

- Если Вы будете использовать авторизацию при подключении, поставьте отметку в окошке метки Авторизованное подключение и введите идентификатор и пароль в поля Логин и Пароль соответственно.
- Нажмите на кнопку Далее.
- Если Вы устанавливаете многопользовательскую версию «клиент», в открывшемся окне, например, как показано на рисунке ниже, введите настройки клиента:

установка — EDeclaration			
Установка Клиента Настройки			
Введите настройки Клие	нта		
Адрес сервера	6yxr-1	Порт	1527
Логин	Авторизованное подключение		
Пароль			
	Да	nee >	

- Введите адрес сервера в соответствующее поле.
- В поле Порт укажите номер порта или пропустите этот шаг, если отображенный номер порта в поле Порт Вас устраивает.
- Если Вы будете использовать авторизацию при подключении, поставьте отметку в окошке метки Авторизованное подключение и введите идентификатор и пароль в поля Логин и Пароль соответственно.
- Нажмите на кнопку Далее.

После завершения установки приложения откроется окно, например, как показано на рисунке ниже для однопользовательской версии:



10. Нажмите на кнопку Завершить.

После нажатия кнопки Завершить для однопользовательской версии и многопользовательской версии «клиент» стартует приложение *EDeclaration* и открывается окно Логин.

- 11. Войдите в приложение (см. «2.3. Вход в приложение»).
- 12. Выберите элементы (документы плательщика, справочники), которые вы хотите установить.
 - (Рекомендуется) Чтобы установить *справочники и все* документы плательщика, нажмите на кнопку **Выбрать все**.

🕽 Установить	
Доступное программное обеспечение	
Выберите элементы, которые вы хотите установить.	
фильтр	
Name	Версия
 О ОО Документы плательщика ОО Справочники 	
۲ [•
Сведия	
И Показывать только последние версии доступного ПО	Скрывать уже установленные элемен
🖉 Группировать элементы по категории	Что уже установлено?
Показывать только ПО, совместимое с рабочим окружением	м.
< Назад Дал	лее > Готово Отменить

• Если вы хотите установить отдельные элементы, разверните нужную строку и отметьте нужные элементы.

🗿 Установить		×
Доступное программное обеспечение Выберите элементы, которые вы хотите установить.		
фильтр		
Name	Версия	-
 Документы плательщика Декларации и балансы алкоголь/табак ШО Налоговые декларации Малоговые декларации Акцизы Акцизы Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух Декларации НДС 	1.2.94.v20200527 1.2.94.v20200524 1.2.182.v20200914	•
× [۰ ۱	
Выбрать все Отменить все Выбрано элементов: 2 Сведения		1
 Показывать только последние версии доступного ПО Скрывать Группировать элементы по категории Что <u>уже ус</u> Показывать только ПО, совместимое с рабочим окружением. 	» уже установленные : <u>становлено</u> ?	элек
< Назад Далее > Готов	во Отменить	

После выбора элементов активизируется кнопка Далее.

13. Нажмите на кнопку Далее. Отобразится окно Детали установки.

🤰 Установить		
Детали установки Восстановить установленные элементы.		
Name	Версия	ид
🖗 Акцизы	1.2.94.v20200527	mns.edeclaration.decla
🖗 Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух	1.2.94.v20200524	mns.edeclaration.decla
✓		Þ
✓		•
 <		• •
✓ Размер: 1 313 КВ Сведения		•

14. Нажмите на кнопку Далее. 15. Отметьте окошко метки «Я принимаю условия лицензионного соглашения».

🥥 Установить	
Просмотреть лицензии Лицензии должны быть просмотрена и при установлено.	иняты, прежде чем ПО будет
Лицензии:	Текст лицензии:
[Enter License Description here.]	[Enter License Description here.]
< Назад	Я принимаю условия лицензионного со Я не принимаю условия лицензионного Лалее > Готово Отменить

16. Нажмите на кнопку Готово.
 17. Дождитесь установки ПО.

🧿 Устанавливается ПО	
Устанавливается ПО	
Загружается mns.edeclaration.declarations.tnalo	og.gov.by/ed/DeclarationsRepo/features/
🥅 Всегда выполнять в фоновом режиме	
Выполнять в фоновом реж	симе Отменить Сведения >>

В процессе установки откроется окно, содержащее предупреждение о безопасности, как показано на рисунке ниже :

18 ИФВТ.00068-01 91 01

🧿 Преду	преждение безопасности			
4	Предупреждение: Вы устана содержит неподписанные да быть проверена. Вы хотите п	авливаете программ анные. Правильнос продолжить устано ОК	иное обеспечение, сть и аутентичности вку? Отменить	которое 5 ПО не может Сведения >>

18. Нажмите на кнопку ОК.

Процесс установки продолжится, после его завершения откроется окно:

2	Вам понадобится перезапус	тить АРМ Плательщика ч	тобы изменения возымели эффект.
:)	Вы можете попробовать пр	именить изменения без п	ерезапуска, но это может вызвать
	A CONTRACTOR AND A CONTRACTOR AND A CONTRACTOR CARD AND A CONTRACTOR AND A CONTRACT		
-	ошибки.		
_	ошибки.		
	ошибки.		

3. Нажмите на кнопку Перезапустить сейчас.

Важно! Дождитесь автоматического запуска программы. Этот процесс может занять от 10 до 40 секунд.

2.3. Вход в приложение

Для входа в приложения необходимо ввести идентификатор **alex** (строчными латинскими буквами) и пароль **111**, выполнив следующие действия:

1. В открывшемся окне Логин, как показано на рисунке ниже, введите следующие данные:

🧿 Логин		
Пользователь:	alex	
Пароль:	•••	
	ОК	Отменить

- В поле Пользователь введите идентификатор alex (строчными латинскими буквами).
- В поле Пароль введите пароль 111.
- Примечание. Пользователь с идентификатором alex может изменить пароль. Как изменить пароль и зарегистрировать пользователей смотрите в документе «Программный комплекс "Автоматизированное рабочее место Плательщика". Руководство пользователя».

2. Нажмите ОК.

На экране откроется окно Декларации, как показано на рисунке ниже:

Декларации (4.4.43) Файл Редактирование Окно (Параметры Помощь	Справочники Регистры Заявления Отчеты Наряды
h ()	
増 Декларации за 🖾 👘 🗖	- E
В xml 🍸 Фильтр 📋 Справка ▶ Отправить 😨 Подписать	
🗙 Удалить	
 неарь неарь февраль март 1 квартал апрель май июнь 2 квартал август сентябрь 	🗟 Предварительная каме 🛛 🗎 Подсказки 🖵 🗄
 З квартал октябрь ноябрь декабрь 4 квартал за год 	Быстрый переход к полю с ошибкой (предупреждением осуществляется выбором поля из перечня полей в меню, вызываемого кликом правой кнопкой мыши на тексте с ошибкой (предупреждением)

2.4. Задание пути к персональному менеджеру сертификатов

Если Вы установили персональный менеджер сертификатов не в предложенную по умолчанию папку *C:\Program Files\Avest\AvPCM*, то после установки APM Плательщика выполните следующие действия:

1. В верхней части окна Декларации щелкните по элементу Параметры, как показано на рисунке ниже:

🥝 Декларации (4.4.43)					
Файл Редактирование Окно С	правочники	Регистры	Заявления	Отчеты	Наряды
増 Декларации за 😫 📃 🗖					
В xml 🍸 Фильтр 📋 Справка ▶ Отправить 😨 Подписать					
🗙 Удалить					
на сод 2020					
🖶 февраль					
🖶 март 🖶 1 квартал					
апрель	A mail		and the	· Area	and the second

Откроется окно Параметры, содержащее панель навигации, а также форму, соответствующую выбранному на панели элементу.

2. На панели выберите Авест.

фильтр	Авест	← ← ← <
▷ Help Security ABECT	Криптографическое ПО:	кер серти <mark>фикатов</mark> 🔘 JCE-провайдер
Данные о плательщик Индекс для Экологиче	Путь к персональному менеждеру сертификатов:	C:\Program Files (x86)\Avest\AvPCM_nces
Иностранные юр.лица Локальная база данны: Портал МНС Сетевые соединения Ставки Уведомления Установка/обновление	Путь к библиотекам JCE-провайдер:	C:\Program Files\Avest\AvJCEProv
	Восстановит	ъ значения по умолчанию Применить

- 3. В поле Путь к персональному менеджеру сертификатов укажите путь, куда Вы установили персональный менеджер сертификатов.
- 4. Нажмите ОК.

3. Как проверить связь АРМ с порталом МНС РБ

После того как Вы установили на своем компьютере АРМ Плательщика, Вы должны проверить его связь с МНС.

Проверка связи включает следующие шаги:

- 1. Ввод данных о плательщике.
- 2. Проверка данных о портале.
- Ввод данных прокси-сервера
 Внимание! Данный шаг выполняется в том случае, если Вы используете проксисервер.
- 4. Тестирование соединения АРМ с МНС.

3.1. Ввод данных о плательщике

Вы должны ввести следующие данные о плательщике: УНП, ИМНС, полное наименование и адрес плательщика, наименование места осуществления плательщиком деятельности в РБ, а также ФИО и телефон ответственного лица и ФИО руководителя (индивидуального предпринимателя) или ФИО уполномоченного лица.

Чтобы ввести данные о плательщике, выполните следующие действия:

1. В верхней части окна Декларации щелкните по элементу Параметры, как показано на рисунке ниже:



Откроется окно Параметры, содержащее панель навигации, а также форму, соответствующую отмеченному элементу на панели навигации.

2. В окне Параметры на панели навигации щелкните по элементу Данные о плательщике.

Откроется форма Данные о плательщике, как показано на рисунке ниже:

унп	Наименование		
	Палитенование	Код инспекции	
000000000			
🖗 🗟 🛏			
	D		

3. Нажмите на кнопку 🖶 . Откроется форма Настройки плательщика.

🔕 Настройки плательщика	
🔕 Не заполнено обязательное поле УНП	
УНП	
ИМНС	
Наименование	
Адрес	
Вид экономической деятельности	
Организационно-правовая форма	
Орган управления	<u></u>
Единица измерения	
Место осуществения деятельности в РБ	
ФИО ответственного лица, телефон	
Руководитель (индивидуальный предприниматель) или уполномоченное им лицо	
Наименование государственного органа, осуществившего регистрацию	
Дата решения о государственной регистрации	
Номер решения о государственной регистрации	
Регистрационный номер в Едином государственном регистре юр.лиц и ИП	
Должность лица, составившего регистр	
ФИО лица составившего регистр	
ФИО главного бухгалтера	
Статус плательщика	-
	ОК Отменить

- 4. Заполните поля формы Настройки плательщика. Поле УНП является обязательным для заполнения.
- 5. Выполните подходящее Вам действие:
 - . Чтобы сохранить введенные данные о плательщике и закрыть окно **Параметры**, нажмите на кнопку **OK**.
 - ∴.Чтобы проверить данные о портале и ввести данные прокси-сервера, выполните инструкции <u>3.2. Проверка данных о портале</u> и <u>3.3 Ввод данных прокси-сервера</u>.

3.2. Проверка данных о портале

При установке АРМ по умолчанию для портала устанавливаются следующие параметры:

- адрес портала – portal.nalog.gov.by

- порт - 443

Чтобы проверить данные о портале, выполните следующие действия:

1. В окне Параметры на панели навигации щелкните по элементу Портал МНС.

Примечание. Если окно **Параметры** не открыто, то, как его открыть смотрите инструкцию <u>3.1. Ввод данных о плательщике, шаг 1</u>.

Откроется форма Портал МНС, содержащая адрес портала и номер порта, как показано на рисунке ниже:

фильтр	Портал	MHC	🔶 🕶 🗢 💌
 Help Security Авест Данные о плательщиках 	Адрес: Порт:	portal.nalog.gov.by 443	75 55
Индекс для Экологического н Иностранные юр.лица Локальная база данных Портал МНС Сетевые соединения Ставки Уведомления Установка/обновление Шрифты и цвета	Порт: Порт: Порт: Логи Паро	пользовать прокси: [0] Спользовать авторизацию: н:	
< III >	Восст	ановить значения по умолчан	ию

- 2. Проверьте данные о портале в соответствующих полях.
- 3. Нажмите на кнопку ОК.

3.3. Ввод данных прокси-сервера

Вы должны ввести данные прокси-сервера в том случае, если Вы его используете.

Чтобы проверить используется ли прокси-сервер, не закрывая АРМ, выполните следующие действия:

- 1. Стартуйте Internet Explorer.
- 2. В меню Internet Explorer нажмите Сервис > Свойства обозревателя.
- 3. В открывшемся окне нажмите на закладку Подключения (Connections):

General	Security	Privacy	Content	Connections	Programs	Advanced
Ó	To set u Setup.	o an Interne	et <mark>conne</mark> c	tion, dick	Set	tup
Dial-up	and Virtua	Private Ne	twork se	ttings		
					Ad	d
					Add \	/PN
					Remo	ve
Choos serve	se Settings r for <mark>a c</mark> onr	if you need nection.	to confi <u>c</u>	jure a proxy	Set	tings
Local 4	Area Netwo	rk (LAN) se	ttings —			
LAN S Choo	Settings do se Settings	not apply t above for	o dial-up dial-up se	connections. ettings.	LAN se	ettings

4. Нажмите на кнопку Настройка сети (Lan settings):

Откроется окно Настройка параметров локальной сети.

Если используется прокси-сервер, то в окошке метки **Использовать проксисервер...** стоит метка и в полях **Адрес** и **Порт** отображаются данные, например, как показано на рисунке ниже:

26 ИФВТ.00068-01 91 01

	nfiguration
Automatic co use of manu	nfiguration may override manual settings. To ensure the al settings, disable automatic configuration.
🗸 <u>A</u> utomati	cally detect settings
Use auto	matic configuration <u>s</u> cript
Address	
Proxy server	
Proxy server Use a pro dial-up or	xy server for your LAN (These settings will not apply to VPN connections).
Proxy server Use a pro dial-up or Addr <u>e</u> ss:	very server for your LAN (These settings will not apply to VPN connections).
Proxy server Use a pro dial-up or Address:	xy server for your LAN (These settings will not apply to VPN connections). Por <u>t</u> : 80 Advan <u>c</u> ed

Внимание! Эти данные Вы должны ввести в соответствующие поля формы Портал МНС (окно Параметры).

Внимание! Если Вы не используете прокси-сервер, но по каким-то причинам ввели данные в поля Адрес, Порт и Использовать прокси формы Портал МНС (окно Параметры), очистите их.

Чтобы ввести данные прокси-сервера в поля формы Портал МНС, выполните следующие действия:

1. В окне Параметры на панели навигации щелкните по элементу Портал МНС, как показано на рисунке ниже:

 Help Security Авест Данные о плательщиках Индекс для Экологического н Иностранные юр.лица Локальная база данных Портал МНС Сетевые соединения 	фи	льтр
 Security Авест Данные о плательщиках Индекс для Экологического н Иностранные юр.лица Локальная база данных Портал МНС Сетевые соединения 	Þ	Help
Авест Данные о плательщиках Индекс для Экологического н Иностранные юр.лица Локальная база данных Портал МНС Сетевые соединения	Þ	Security
Данные о плательщиках Индекс для Экологического н Иностранные юр.лица Локальная база данных Портал МНС Сетевые соединения		Авест
Индекс для Экологического н Иностранные юр.лица Локальная база данных Портал МНС Сетевые соединения		Данные о плательщиках
Иностранные юр.лица Локальная база данных Портал МНС Сетевые соединения		Индекс для Экологического н
Локальная база данных Портал МНС Сетевые соединения		Иностранные юр.лица
Портал МНС Сетевые соединения		Локальная база данных
Сетевые соединения		Портал МНС
		Сетевые соединения

Примечание. Если окно **Параметры** не открыто, то, откройте его (см. инструкцию <u>3.1. Ввод данных о плательщике шаг 1</u>).

Откроется форма Портал МНС, содержащая адрес портала и номер порта,

как показано на рисунке ниже:

	← < <> < <
ortal.nalog.gov.by	
13	
њзовать про <mark>кси:</mark>	
0	
	ortal.nalog.gov.by 43 пьзовать прокси: 0

2. Поставьте отметку в окошке метки Использовать прокси.

Активизируются поля Адрес и Порт и окошко метки Использовать авторизацию.

3. Заполните поля Адрес и Порт соответствующими данными.

фильтр	Порта	л МНС	
Help Security	Адрес:	portal.nalog.gov.by	
Авест	Порт:	443	
Данные о плательщиках			
Индекс для Экологическо	1 de la	DORESORATE DOOKCH	
Иностранные юр.лица			
Локальная база данных 🗧	Адрес		
Портал МНС	🕨 Порт:	0	
Сетевые соединения			
Ставки	- Пи	CDORESORATE ARTODUZAUMO	
Уведомления		спользовать авторизацию.	
Установка/обновление	Логи	(H):	
Шрифты и цвета	Паро	эль:	
¢ Þ	Вс	осстановить значения по умолчани	ию Применить

4. Если Вы используете авторизацию, поставьте отметку в окошке метки

Использовать авторизацию и в поля Логин и Пароль введите соответственно идентификатор и пароль.

5. Нажмите на кнопку **ОК**, чтобы сохранить все заполненные поля форм окна **Параметры**.

3.4. Тестирование соединения АРМ с порталом МНС РБ

Вы должны запустить тест на проверку соединения АРМ с МНС. В результате тестирования соединения выдастся соответствующее сообщение.

Внимание. Для того чтобы Вы могли проверить соединение АРМ с МНС, на Вашем компьютере должны быть установлены средства криптографической защиты.

Чтобы проверить соединение АРМ с МНС, выполните следующие действия:

1. В верхней части окна Декларации щелкните по элементу Файл и затем по элементу **Тест соединения**, как показано на рисунке ниже:



Откроется окно Авторизация пользователя.

- 2. Выберите Ваш сертификат для авторизации, щелкнув по строке с Вашими данными. Активизируется кнопка **OK**.
- 3. Нажмите ОК. Откроется окно контейнер личных ключей.
- 4. В поле Пароль доступа к контейнеру введите Ваш пароль.
- 5. Нажмите ОК.

Откроется окно Тест соединения с сообщением о результате проверки соединения.

Ниже приведен перечень сообщений, которые могут быть получены в результате проверки соединения APM с MHC:

- «Проверка соединения пройдена успешна»
- «Ошибка соединения с сервером»
 Сообщение «Ошибка соединения с сервером» означает, что по техническим причинам нет доступа к порталу.

Рекомендация. Проверьте доступен ли Вам ресурс *portal.nalog.gov.by*, выполнив команду *telnet portal.nalog.gov.by* 443 или отрыв страницу <u>https://portal.nalog.gov.by</u> в

Internet Explorer 11. Если страница сайта не открывается, необходимо проверить настройки доступа в сеть интернет, а так же настройки криптографического ПО.

 «Сервер с данным именем не найден»
 Сообщение «Сервер с данным именем не найден» означает, что либо не подключен интернет, либо Вы по каким-то причинам изменили адрес портала, либо указан неправильный адрес прокси-сервера (если он используется).

Рекомендации:

Проверьте подключение к интернету.

- Если интернет не подключен, подключитесь.
- Если интернет подключен, проверьте адрес портала в форме **Портал МНС** (окно **Параметры**). Он должен иметь значение *portal.nalog.gov.by*.
- Если Вы используете прокси-сервер, проверьте адрес прокси-сервера в форме **Портал МНС** (окно **Параметры**).
- «Недопустимые настройки соединения»
 Сообщение «Недопустимые настройки соединения» означает, что либо Вы по каким-то причинам изменили номер порта портала, либо Вы указали неверный номер порта прокси-сервера (если он используется).

Рекомендации:

- Проверьте номер порта портала в форме Портал МНС (окно **Параметры**). Он должен иметь значение 443.
- Если Вы используете прокси-сервер, проверьте номер порта прокси-сервера в форме Портал МНС (окно Параметры).
- «Ошибка аутентификации прокси»

Сообщение «Ошибка аутентификации прокси» означает, что прокси требует авторизации, а параметры авторизации не заданы или заданы неверно.

Рекомендация. Проверьте параметры авторизации прокси-сервера в форме **Портал МНС** (окно **Параметры**).

• «Ошибка проверки сертификата»

Сообщение «Ошибка проверки сертификата» означает, что на Вашем компьютере не установлен сертификат корневого удостоверяющего центра РУП или МНС.

Рекомендации:

Проверьте наличие сертификатов персональном данных менеджере В инструкцией, сертификатов соответствие с приведённой В по адресу: https://nces.by/pki/info/software/#Сертификаты

4. Деинсталляция АРМ Плательщика

4.1. Деинсталляция однопользовательской версии

Чтобы деинсталлировать однопользовательскую версию АРМ Плательщика, выполните следующие действия:

1. Нажмите Пуск > Все программы:



2. Нажмите EDeclaration > Деинсталлировать EDeclaration:



3. В открывшемся окне подтвердите свои действия.

4.2. Деинсталляция многопользовательской версии «сервер» и «клиент»

Если версия «сервер» и «клиент» установлены в одну папку, то при деинсталляции одновременно деинсталлируются «сервер» и «клиент».

Чтобы деинсталлировать многопользовательскую версию «сервер» и «клиент», выполните следующие действия:

- 1. Остановите сервер.
- 2. Запустите деинсталлятор, выполнив действия аналогичные действиям, описанным в инструкции <u>4.1. Деинсталляция однопользовательской версии</u>.

Если версия «сервер» и «клиент» установлены в разные папки (на одной или разных компьютерах), то версия «клиент» деинсталлируется аналогично однопользовательской версии (см. инструкцию <u>4.1. Деинсталляция однопользовательской версии</u>). А чтобы деинсталлировать «сервер», необходимо остановить сервер и затем запустить деинсталлятор (см. инструкцию <u>4.1. Деинсталляция однопользовательской версии</u>).