

**Средства программные  
АИС «Расчет налогов»**

**Программный комплекс «Расчёт налогов»  
Автоматизированное рабочее Плательщика  
(АРМ «Плательщик»)**

**Руководство администратора**

ИФВТ.00068-01 91 01

Листов 34

## **Аннотация**

Данный документ содержит описание требований к программно – технической платформе клиентского приложения «Автоматизированное рабочее место Плательщика» (АРМ Плательщика), а также инструкции по установке и запуску АРМ и проверке связи АРМ с порталом МНС РБ.

## Содержание

1. Требования к программно-технической платформе АРМ Плательщика .....	4
1.1. Требования к техническим средствам .....	4
1.2. Требования к программным средствам .....	4
2. Установка и запуск АРМ Плательщика .....	5
2.1. Предварительные действия .....	5
2.2. Установка АРМ Плательщика .....	5
2.3. Вход в приложение .....	18
2.4. Задание пути к персональному менеджеру сертификатов .....	19
3. Как проверить связь АРМ с порталом МНС РБ .....	21
3.1. Ввод данных о плательщике .....	21
3.2. Проверка данных о портале .....	23
3.3. Ввод данных прокси-сервера .....	24
3.4. Тестирование соединения АРМ с порталом МНС РБ .....	28
4. Деинсталляция АРМ Плательщика .....	30
4.1. Деинсталляция однопользовательской версии .....	30
4.2. Деинсталляция многопользовательской версии «сервер» и «клиент» .....	30

# **1. Требования к программно-технической платформе АРМ Плательщика**

## **1.1. Требования к техническим средствам**

Минимальные требования к серверу:

- тип процессора: P4 HT, 3 GHz;
- ёмкость ОЗУ (Мбайт): 1024;
- ёмкость НМД (Гбайт): 80.

Требования к пользовательским СВТ:

- тип: РС;
- процессор: 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой 1 ГГц или выше.
- оперативная память: 1 ГБ (для 32-разрядного процессора) или 2 ГБ (для 64-разрядного процессора) ОЗУ.
- графическое устройство DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0 или более поздней версии.
- клавиатура;
- мышь;
- видеомонитор 15".

Требования к сети:

- Доступ в Интернет (может взиматься плата), не ниже 2 Мбит/с.

Наличие на диске свободного пространства в размере не менее 800 Мб.

## **1.2. Требования к программным средствам**

Должно быть установлено следующее ПО:

- операционная система: Windows 7 и выше;
- программа для просмотра файлов в формате PDF (рекомендуется Adobe Acrobat).

## 2. Установка и запуск АРМ Плательщика

Процедура установки и запуска АРМ Плательщика включает в себя последовательность следующих действий:

1. Установка средств криптографической защиты ([ссылка на криптографическое ПО и руководство пользователя](#)).
2. Установка АРМ Плательщика.
3. Вход в приложение.

### 2.1. Предварительные действия

Прежде чем начать процедуру установки АРМ Плательщика:

1. Установите средства криптографической защиты и личный сертификат. После успешной установки, с помощью персонального менеджера сертификатов обновите *«стиски отозванных сертификатов»* (далее СОС).
2. Проверьте у себя на диске наличие свободного пространства в размере не менее 800 Мб.

### 2.2. Установка АРМ Плательщика

Вы можете установить однопользовательскую версию или многопользовательскую версию «сервер» и «клиент».

Однопользовательская версия устанавливается в случае, когда в организации налоговым учетом занимается один бухгалтер. Вы можете установить на своем компьютере несколько однопользовательских версий в разные папки на одном диске или разных дисках, например, для разных организаций.

**Рекомендация.** При установке нескольких однопользовательских версий в процессе установки каждой задавайте разные названия ярлыков в меню «Пуск». А после установки переименовывайте названия значков (ярлыков) на рабочем столе.

#### **Внимание!**

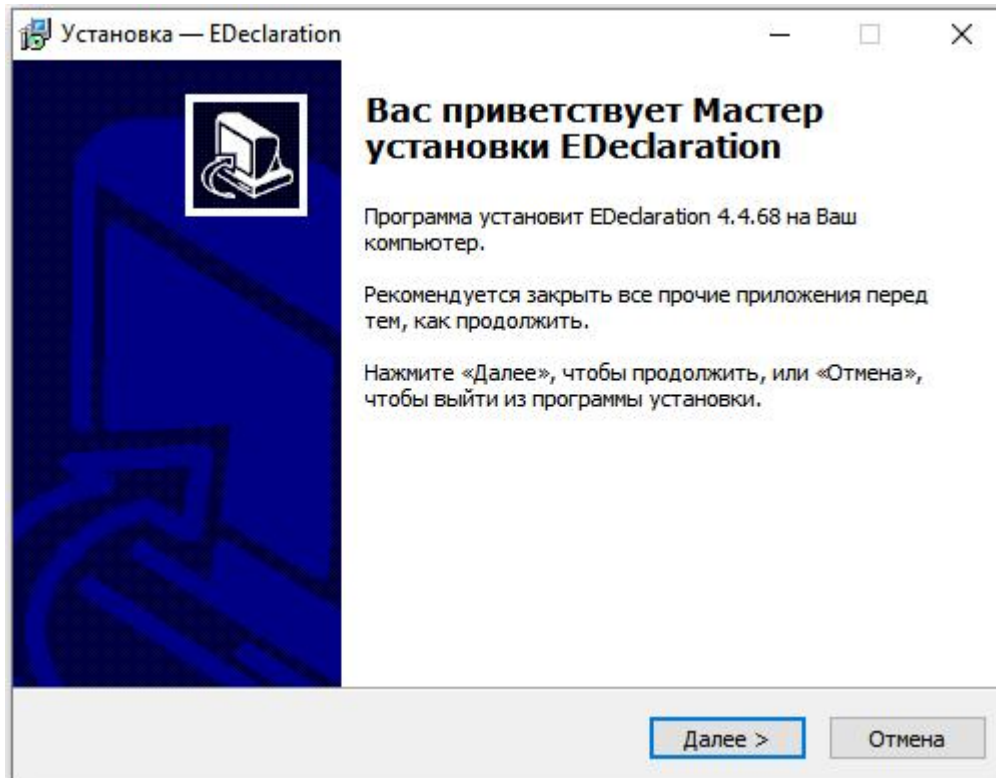
1. Вы не можете устанавливать на один компьютер однопользовательскую и многопользовательскую версии АРМ Плательщика.
2. Прежде чем установить многопользовательскую версию «клиент», Вы должны установить сначала версию «сервер» и запустить сервер.

Чтобы установить АРМ Плательщика, выполните следующие действия:

1. Запустите сервер EDeclaration, если Вы устанавливаете многопользовательскую версию «клиент», или пропустите этот шаг, если Вы устанавливаете однопользовательскую версию или многопользовательскую версию «сервер».

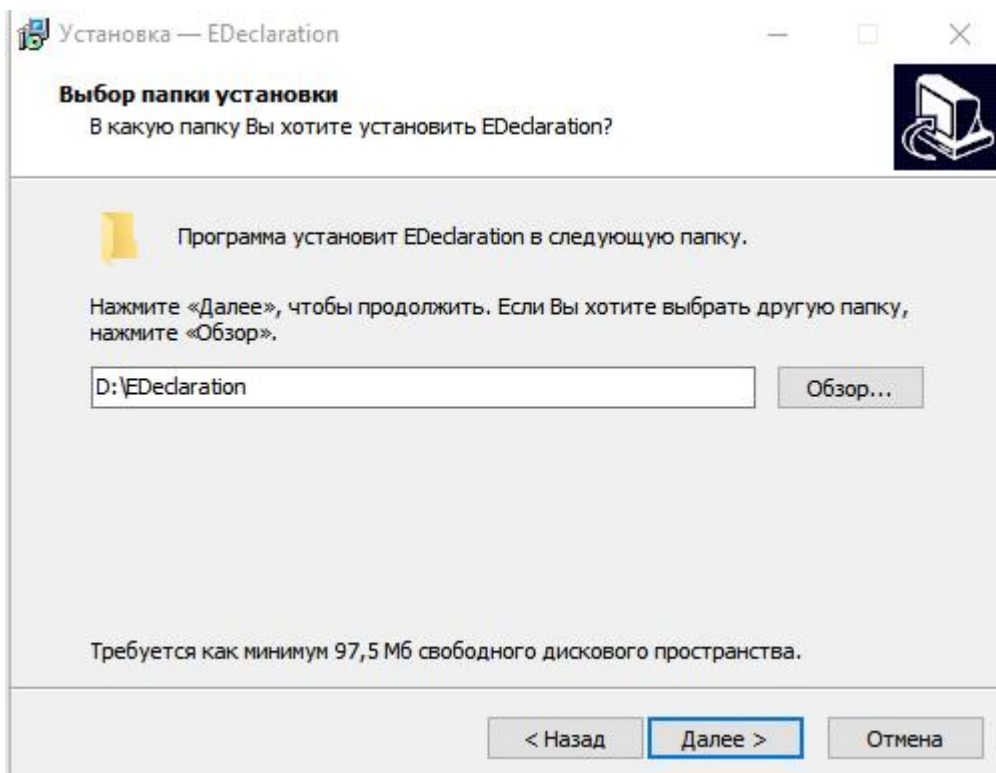
2. Запустите инсталлятор **EDeclaration Setup (incl. jre).exe**.

Откроется окно **Установка EDeclaration**:



3. Нажмите на кнопку **Далее**.

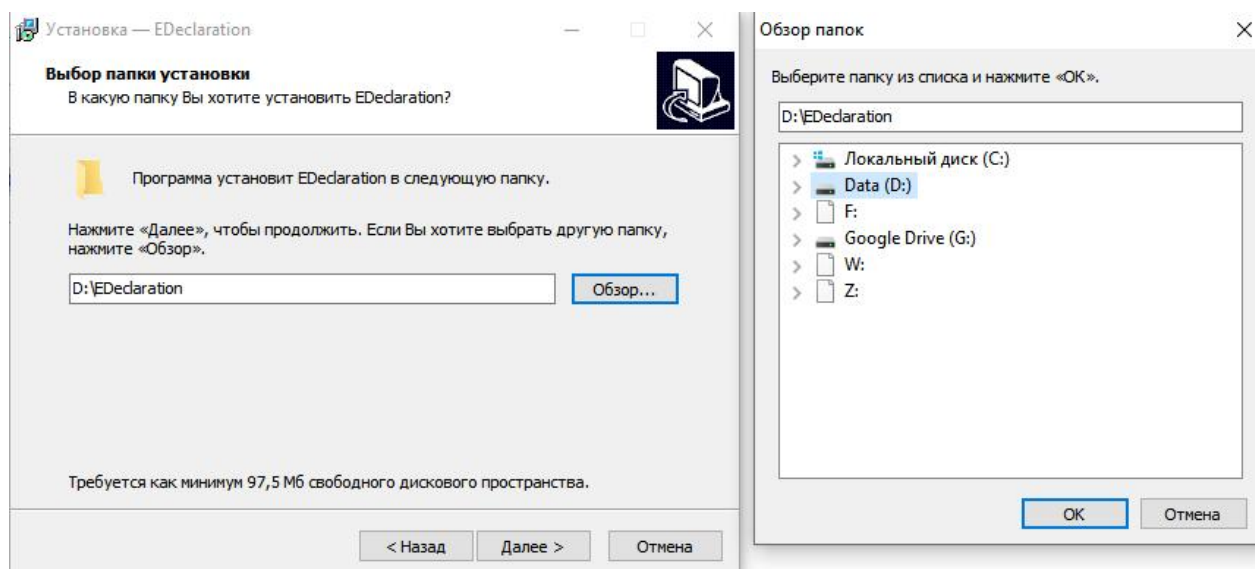
Откроется окно для выбора папки, в которую будет установлено Edeclaration:



## 4. Выполните подходящее Вам действие:

- Если Вы хотите установить приложение в каталог «D:\Edeclaration» нажмите на кнопку **Далее**.
- Если Вы хотите установить приложение в другой каталог, а не в «D:\Edeclaration», нажмите на кнопку **Обзор**, выберите каталог (*в пути к программе АРМ Плательщик, не должно быть русских букв, а только английские*) и затем нажмите на кнопку **Далее**.

Откроется окно для выбора компонентов:



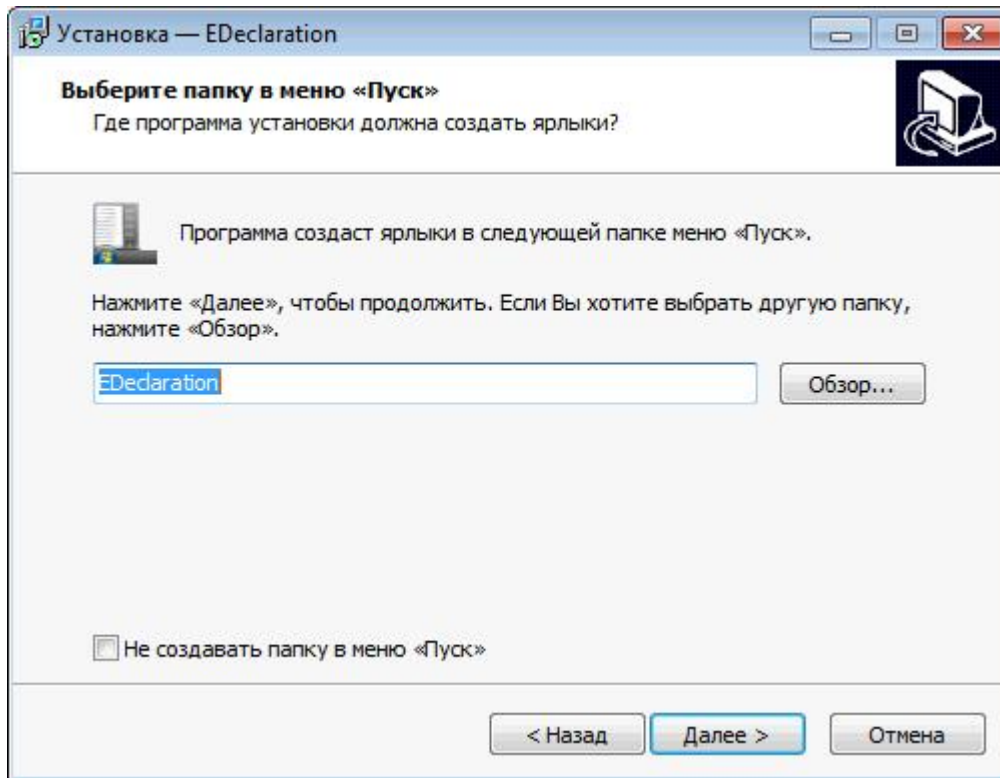
## 5. Выполните подходящее Вам действие:

- Если Вы устанавливаете однопользовательскую версию, то пропустите этот шаг.
- Если Вы устанавливаете многопользовательскую версию «сервер», то щелкните по селективной кнопке **Многопользовательская версия (Сервер)**.
- Если Вы устанавливаете многопользовательскую версию «клиент», то щелкните по селективной кнопке **Многопользовательская версия (Клиент)**.

**Внимание!** Вы можете установить многопользовательскую версию «клиент» после установки многопользовательской версии «сервер» и запуска сервера.

6. Нажмите на кнопку **Далее**.

Откроется окно для создания ярлыка в меню «Пуск»:

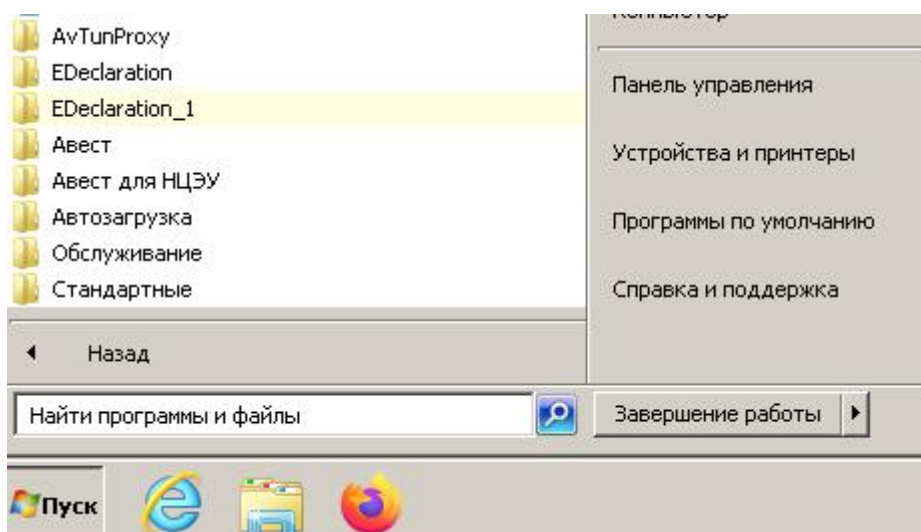


7. Выполните подходящее Вам действие:

- Если Вы хотите, чтобы название ярлыка в меню «Пуск» было *EDeclaration*, нажмите на кнопку **Далее**.
- Если Вы хотите указать свое название ярлыка в меню «Пуск», введите это название вместо *EDeclaration* и затем нажмите на кнопку **Далее**.

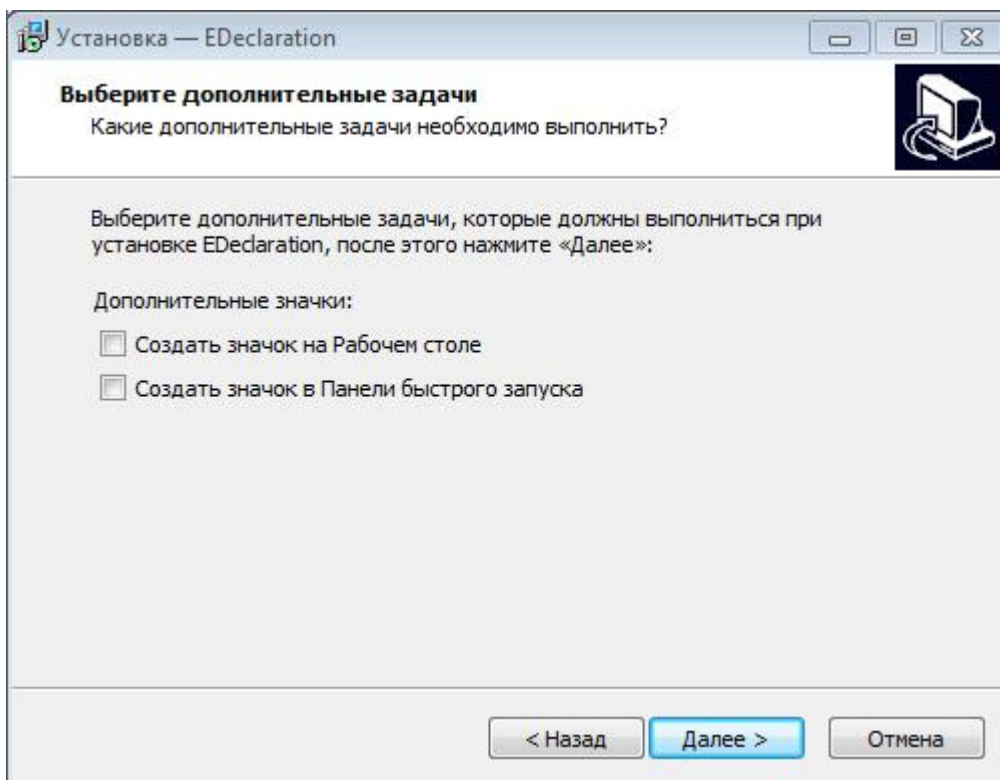
**Рекомендация.** При установке нескольких однопользовательских версий для каждой версии указывайте разные названия ярлыков.

Пример ярлыков в меню «Пуск» для двух установленных однопользовательских версий смотрите на рисунке ниже:



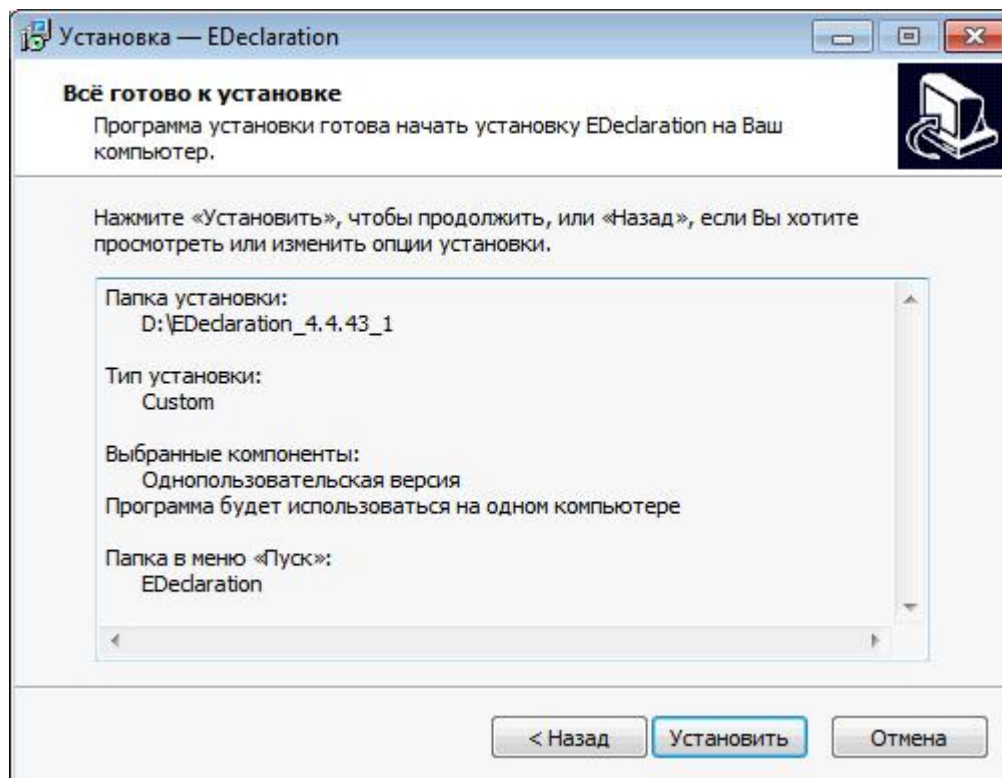
При установке однопользовательской версии или многопользовательской версии «клиент» откроется окно для создания значка на рабочем столе Вашего компьютера и в панели быстрого запуска, как показано на рисунке ниже. В этом окне Вы можете выполнить следующие действия:



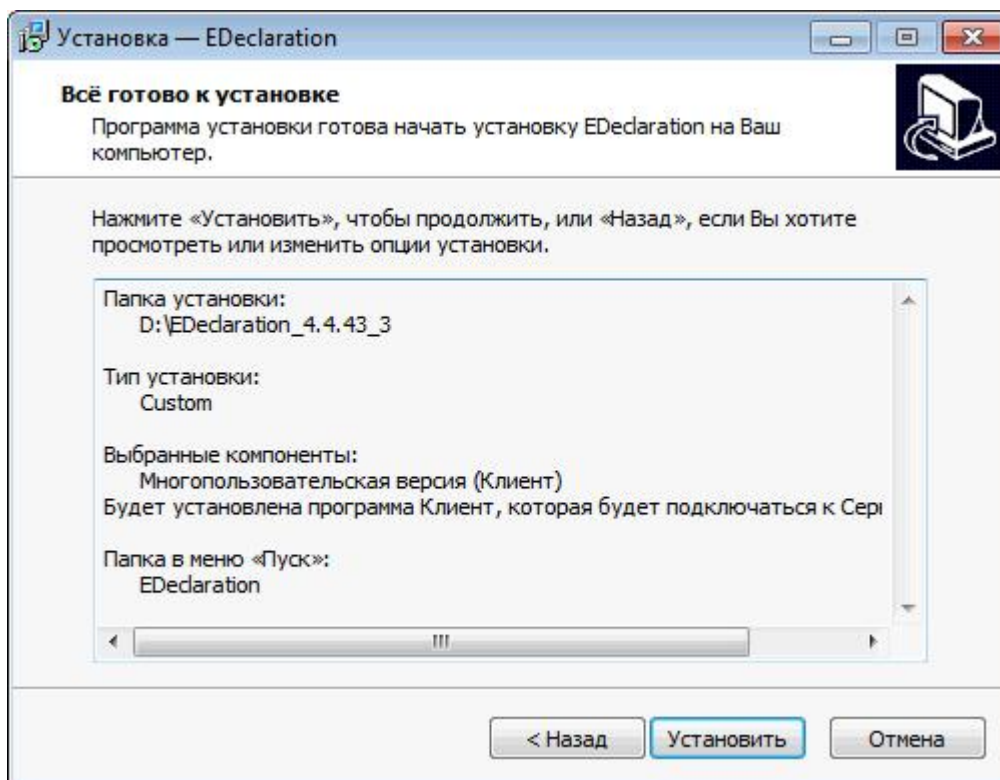


- Поставьте отметки в окошке метки **Создать значок на рабочем столе** и/или **Создать значок в Панели быстрого запуска**, если Вы хотите создать значок приложения на Вашем рабочем столе и/или в панели быстрого запуска.
- Нажмите на кнопку **Далее**.

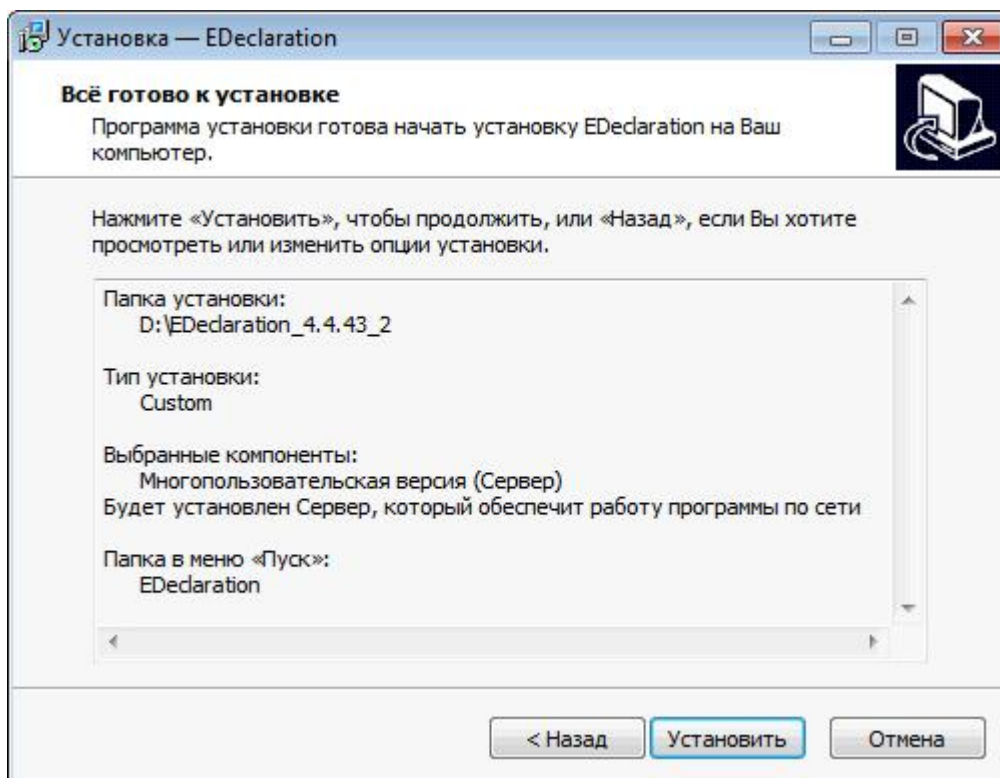
Для *однопользовательской версии* откроется окно как на рисунке ниже:



Для *многопользовательской версии «клиент»* откроется окно как на рисунке:

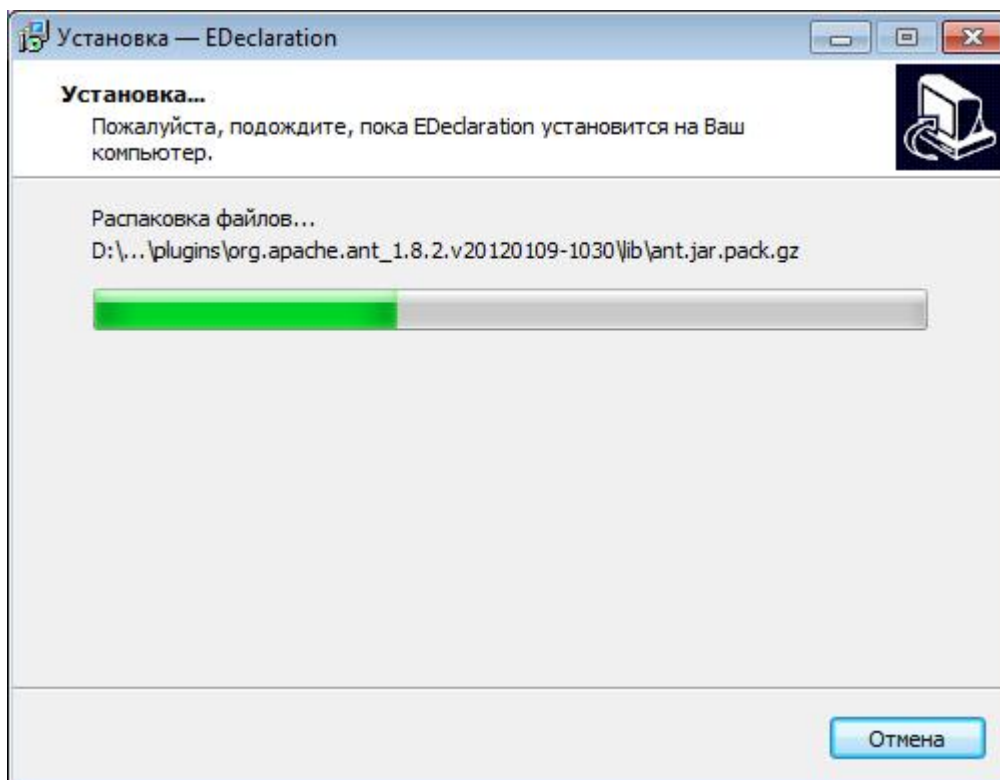


Для *многопользовательской версии «сервер»* откроется окно как на рисунке:



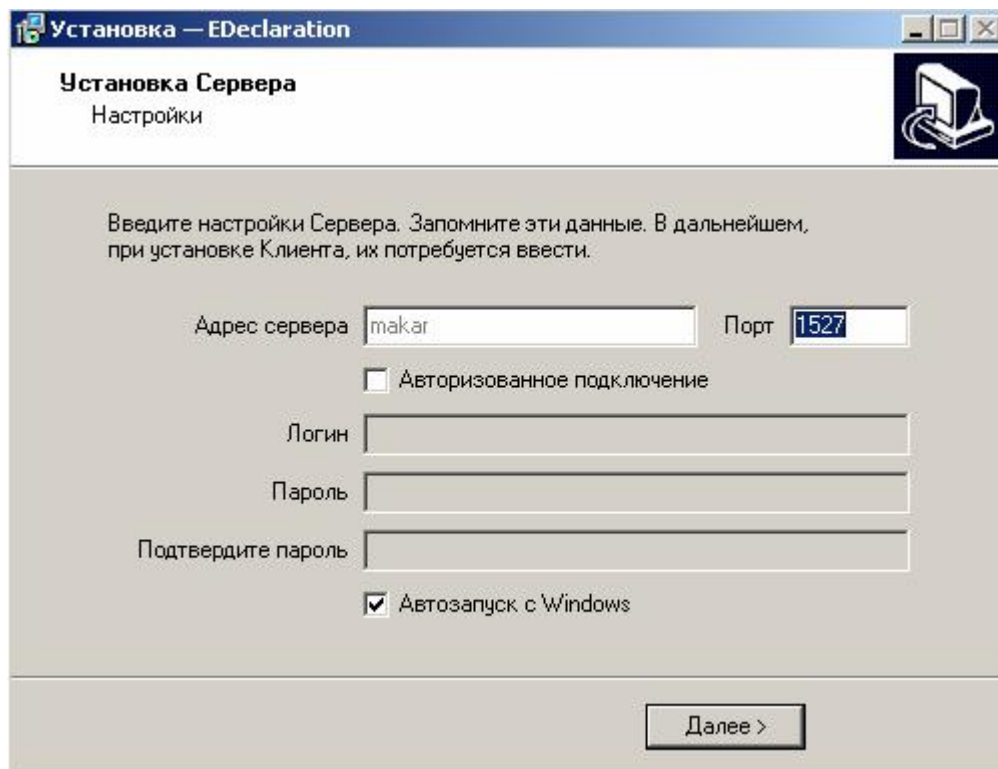
8. Нажмите на кнопку **Установить**.

Появится индикатор, отображающий процесс распаковки архива с ПО и установки компонентов программы на ПК.



9. Выполните подходящие Вам действия:

- Если Вы устанавливаете однопользовательскую версию, то перейдите к шагу 10.
- Если Вы устанавливаете многопользовательскую версию «сервер», в открывшемся окне, например, как показано на рисунке ниже, введите настройки сервера:



- Введите номер порта или пропустите этот шаг, если отображенный номер порта

в поле Порт Вас устраивает.

- Если Вы будете использовать авторизацию при подключении, поставьте отметку в окошке метки Авторизованное подключение и введите идентификатор и пароль в поля Логин и Пароль соответственно.
- Нажмите на кнопку **Далее**.
- Если Вы устанавливаете многопользовательскую версию «клиент», в открывшемся окне, например, как показано на рисунке ниже, введите настройки клиента:

Установка — EDeclaration

**Установка Клиента**  
Настройки

Введите настройки Клиента

Адрес сервера  Порт

Авторизованное подключение

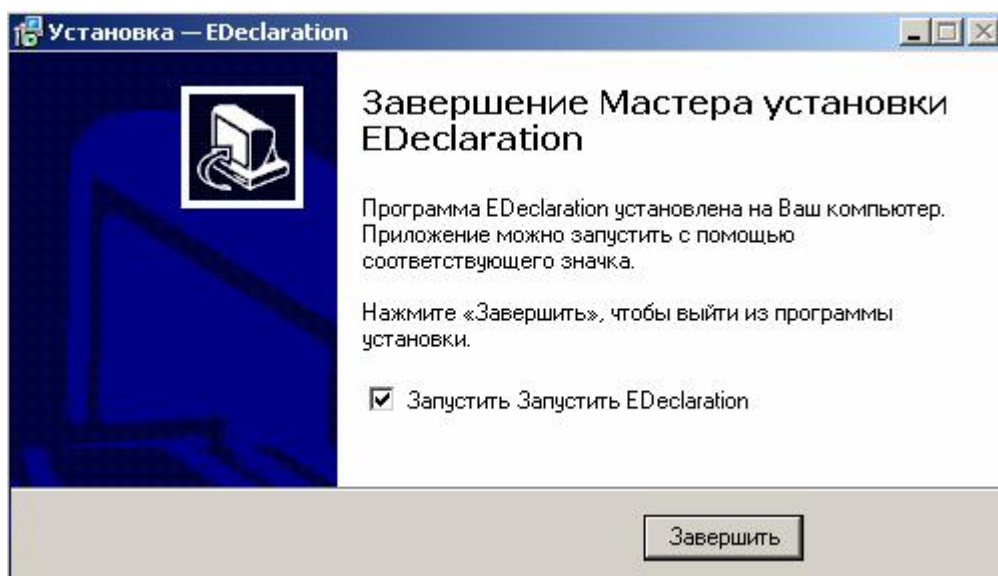
Логин

Пароль

Далее >

- Введите адрес сервера в соответствующее поле.
- В поле Порт укажите номер порта или пропустите этот шаг, если отображенный номер порта в поле Порт Вас устраивает.
- Если Вы будете использовать авторизацию при подключении, поставьте отметку в окошке метки Авторизованное подключение и введите идентификатор и пароль в поля Логин и Пароль соответственно.
- Нажмите на кнопку **Далее**.

После завершения установки приложения откроется окно, например, как показано на рисунке ниже для однопользовательской версии:



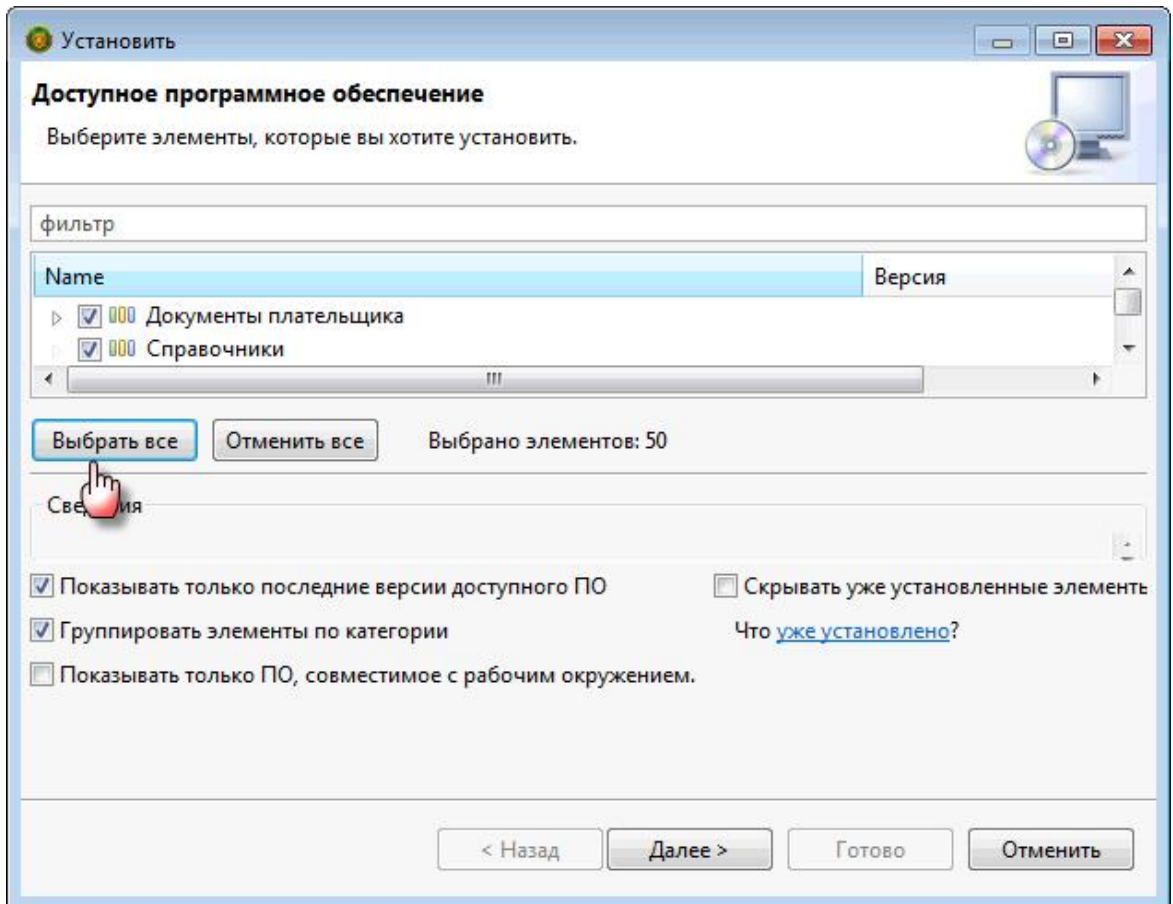
10. Нажмите на кнопку **Завершить**.

После нажатия кнопки **Завершить** для однопользовательской версии и многопользовательской версии «клиент» стартует приложение *EDeclaration* и открывается окно **Логин**.

11. Войдите в приложение (см. [«2.3. Вход в приложение»](#)).

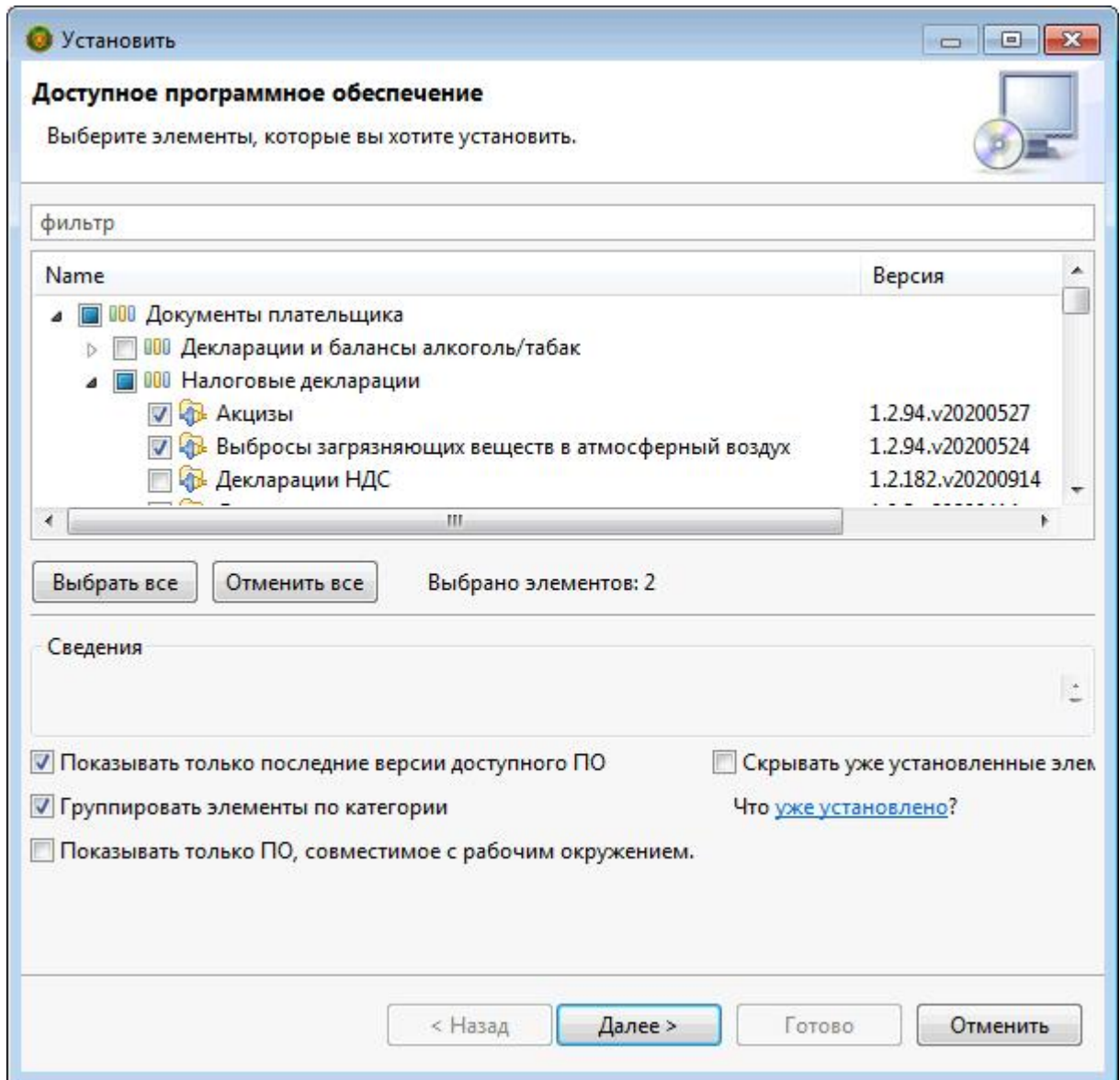
12. Выберите элементы (документы плательщика, справочники), которые вы хотите установить.

- (Рекомендуется) Чтобы установить *справочники и все* документы плательщика, нажмите на кнопку **Выбрать все**.



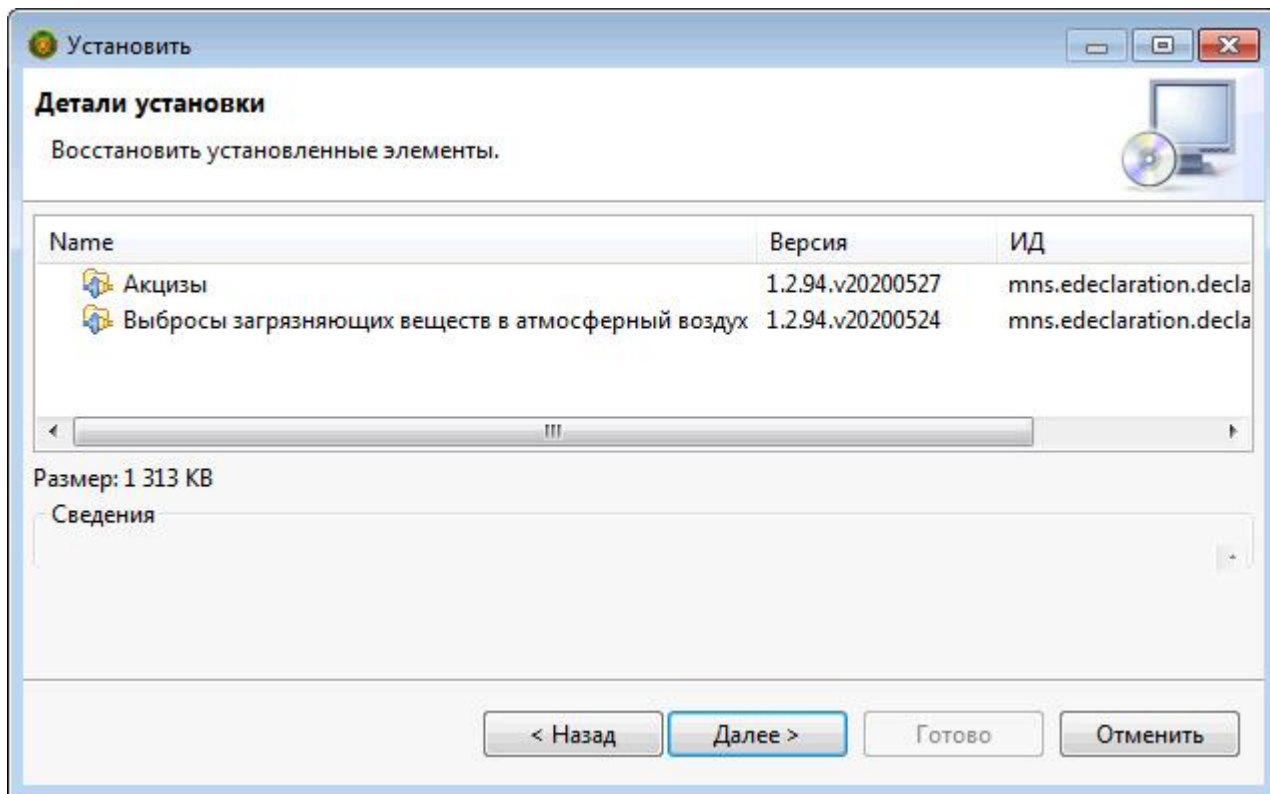
- Если вы хотите установить отдельные элементы, разверните нужную строку и отметьте нужные элементы.





После выбора элементов активизируется кнопка **Далее**.

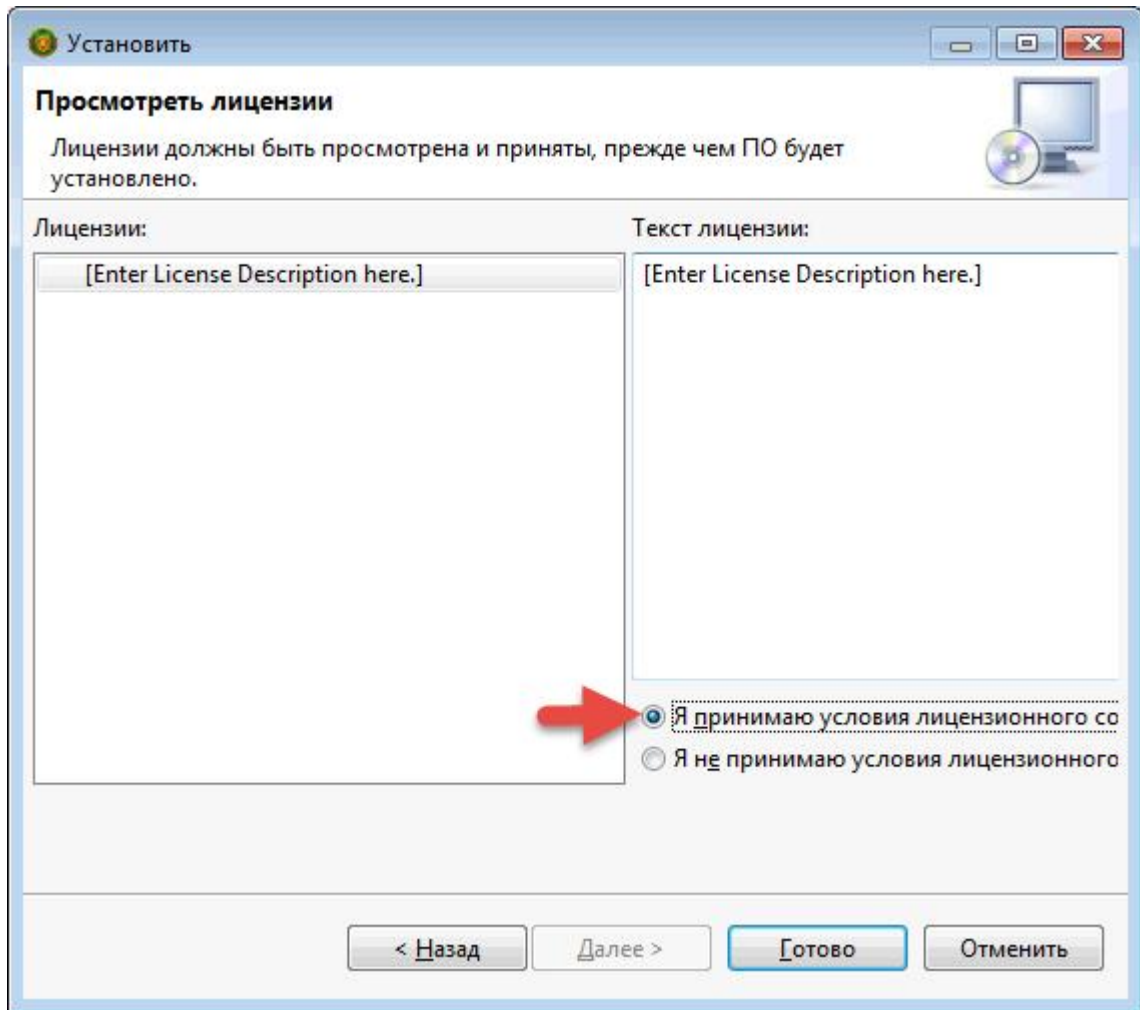
13. Нажмите на кнопку **Далее**. Отобразится окно **Детали установки**.



14. Нажмите на кнопку **Далее**.

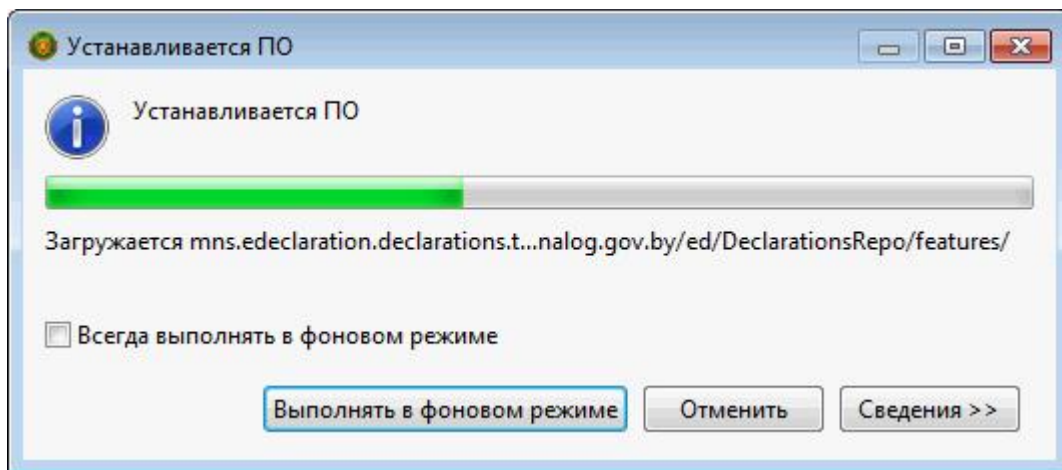
15. Отметьте окошко метки «**Я принимаю условия лицензионного соглашения**».





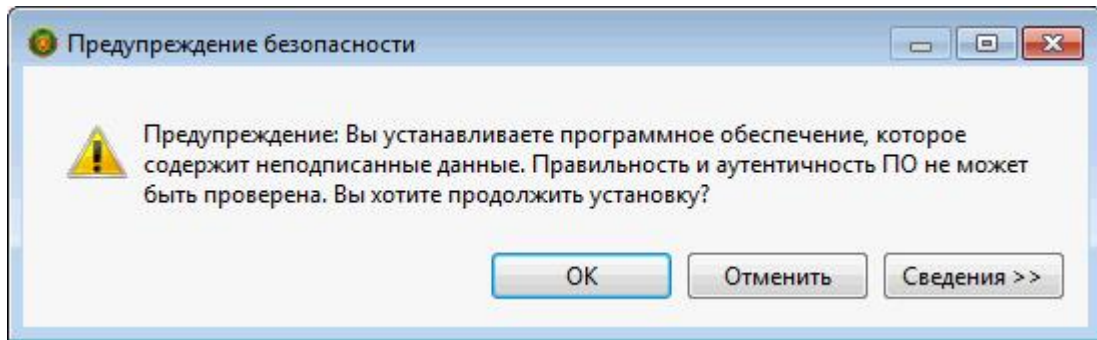
16. Нажмите на кнопку **Готово**.

17. Дождитесь установки ПО.



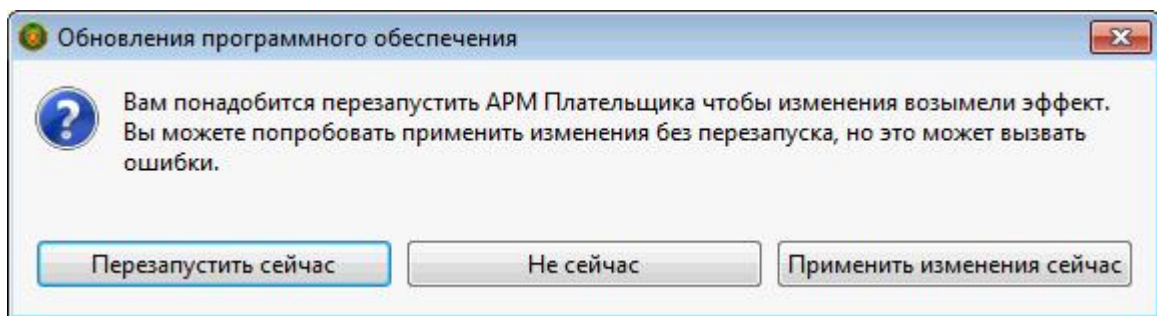
В процессе установки откроется окно, содержащее предупреждение о безопасности, как показано на рисунке ниже

:



18. Нажмите на кнопку **ОК**.

Процесс установки продолжится, после его завершения откроется окно:



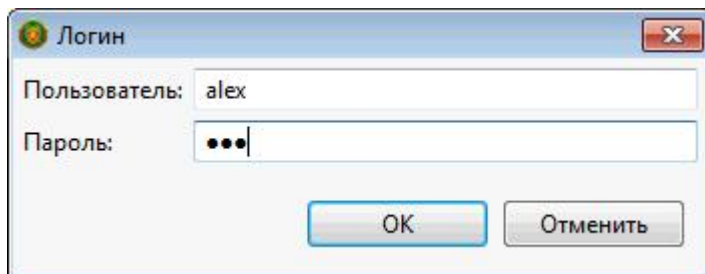
3. Нажмите на кнопку **Перезапустить сейчас**.

**Важно!** Дождитесь автоматического запуска программы. Этот процесс может занять от 10 до 40 секунд.

### 2.3. Вход в приложение

Для входа в приложения необходимо ввести идентификатор **alex** (строчными латинскими буквами) и пароль **111**, выполнив следующие действия:

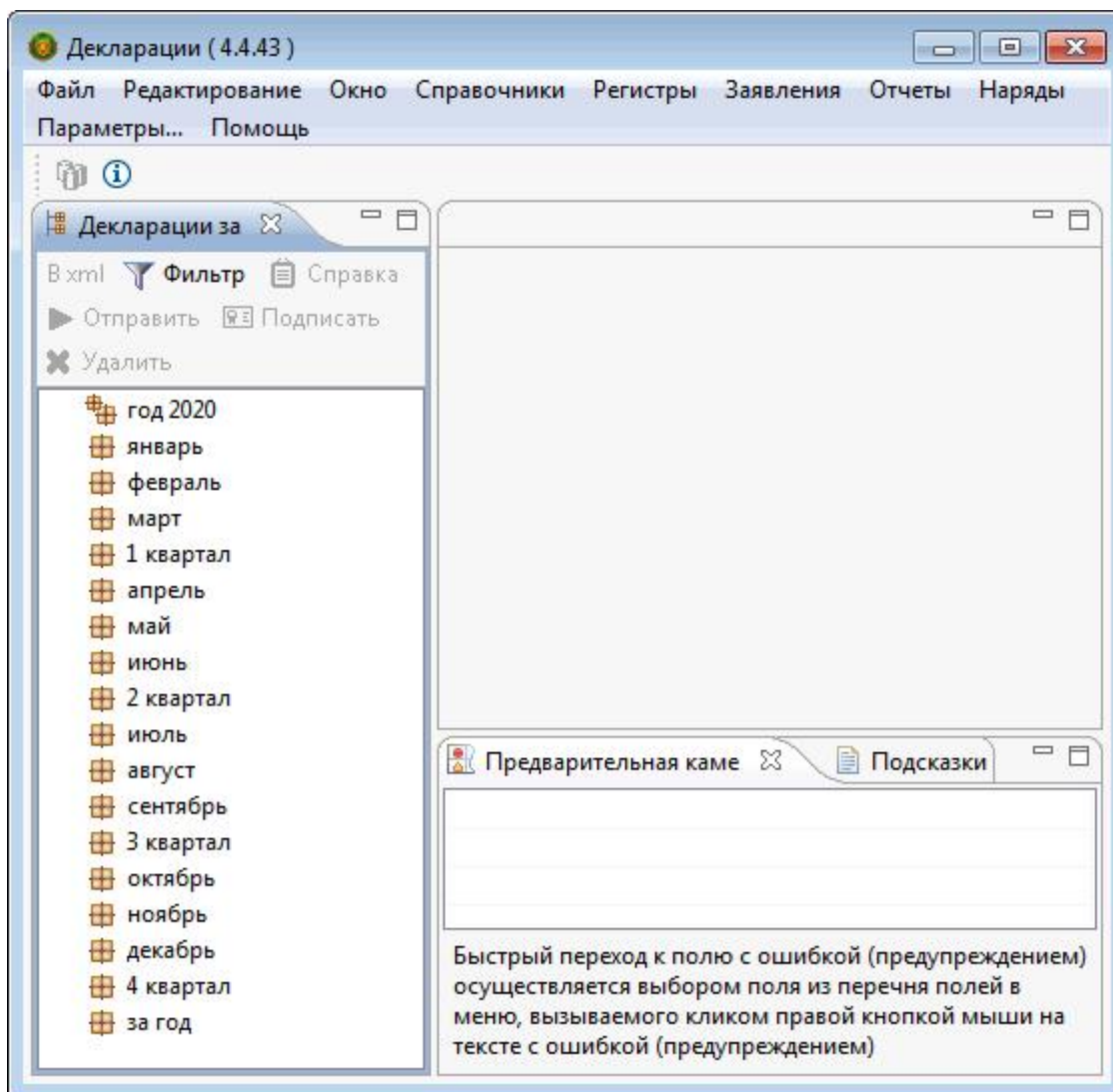
1. В открывшемся окне **Логин**, как показано на рисунке ниже, введите следующие данные:



- В поле **Пользователь** введите идентификатор – **alex** (строчными латинскими буквами).
- В поле **Пароль** введите пароль - **111**.
- **Примечание.** Пользователь с идентификатором **alex** может изменить пароль. Как изменить пароль и зарегистрировать пользователей смотрите в документе «Программный комплекс «Автоматизированное рабочее место Плательщика». Руководство пользователя».

2. Нажмите **ОК**.

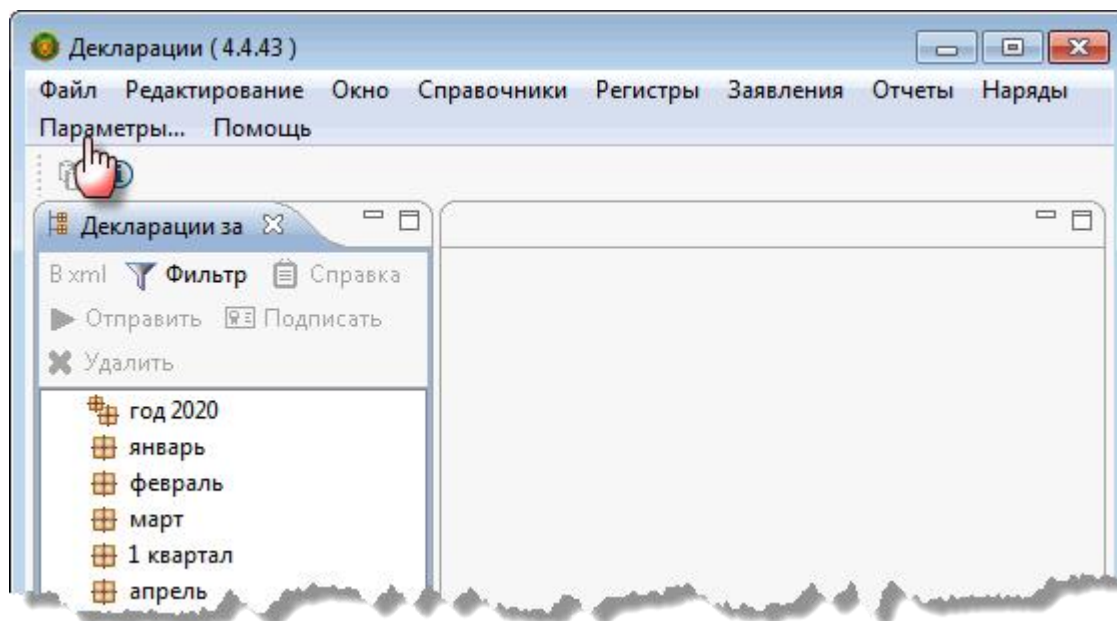
На экране откроется окно **Декларации**, как показано на рисунке ниже:



## 2.4. Задание пути к персональному менеджеру сертификатов

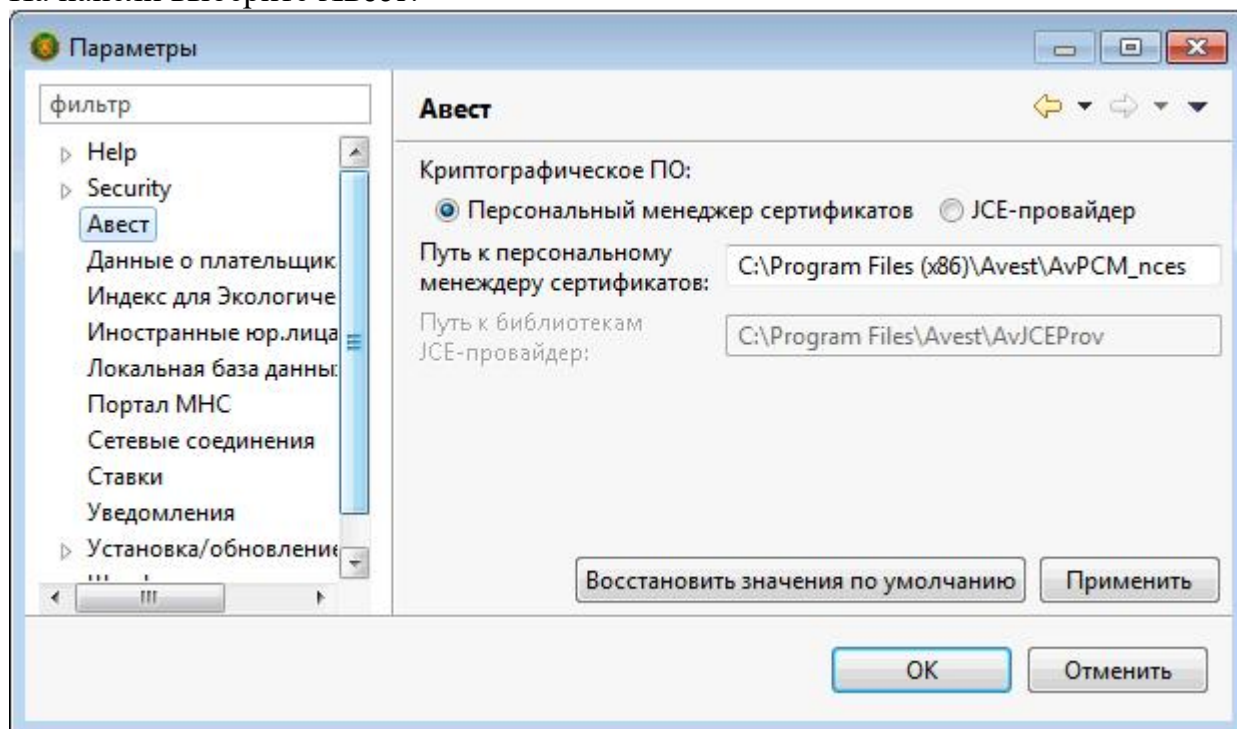
Если Вы установили персональный менеджер сертификатов не в предложенную по умолчанию папку *C:\Program Files\Avest\AvPCM*, то после установки АРМ Плательщика выполните следующие действия:

1. В верхней части окна **Декларации** щелкните по элементу **Параметры**, как показано на рисунке ниже:



Откроется окно **Параметры**, содержащее панель навигации, а также форму, соответствующую выбранному на панели элементу.

2. На панели выберите **Авест**.



3. В поле **Путь к персональному менеджеру сертификатов** укажите путь, куда Вы установили персональный менеджер сертификатов.
4. Нажмите **ОК**.

### 3. Как проверить связь АРМ с порталом МНС РБ

После того как Вы установили на своем компьютере АРМ Плательщика, Вы должны проверить его связь с МНС.

Проверка связи включает следующие шаги:

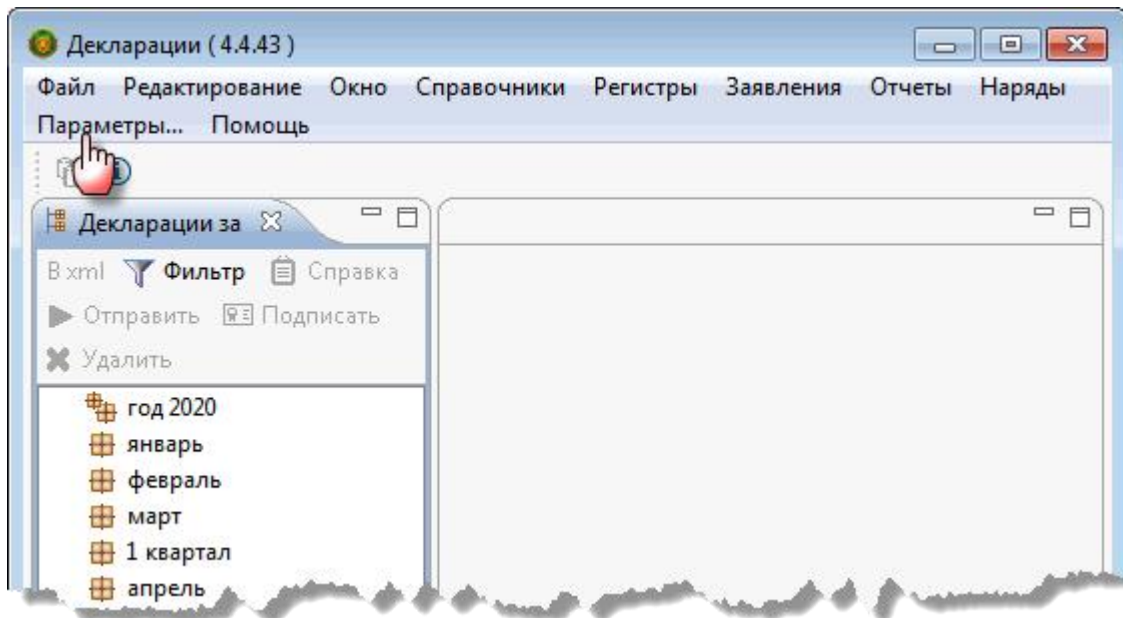
1. Ввод данных о плательщике.
2. Проверка данных о портале.
3. Ввод данных прокси-сервера  
**Внимание!** Данный шаг выполняется в том случае, если Вы используете прокси-сервер.
4. Тестирование соединения АРМ с МНС.

#### 3.1. Ввод данных о плательщике

Вы должны ввести следующие данные о плательщике: УНП, ИМНС, полное наименование и адрес плательщика, наименование места осуществления плательщиком деятельности в РБ, а также ФИО и телефон ответственного лица и ФИО руководителя (индивидуального предпринимателя) или ФИО уполномоченного лица.

Чтобы ввести данные о плательщике, выполните следующие действия:

1. В верхней части окна **Декларации** щелкните по элементу **Параметры**, как показано на рисунке ниже:

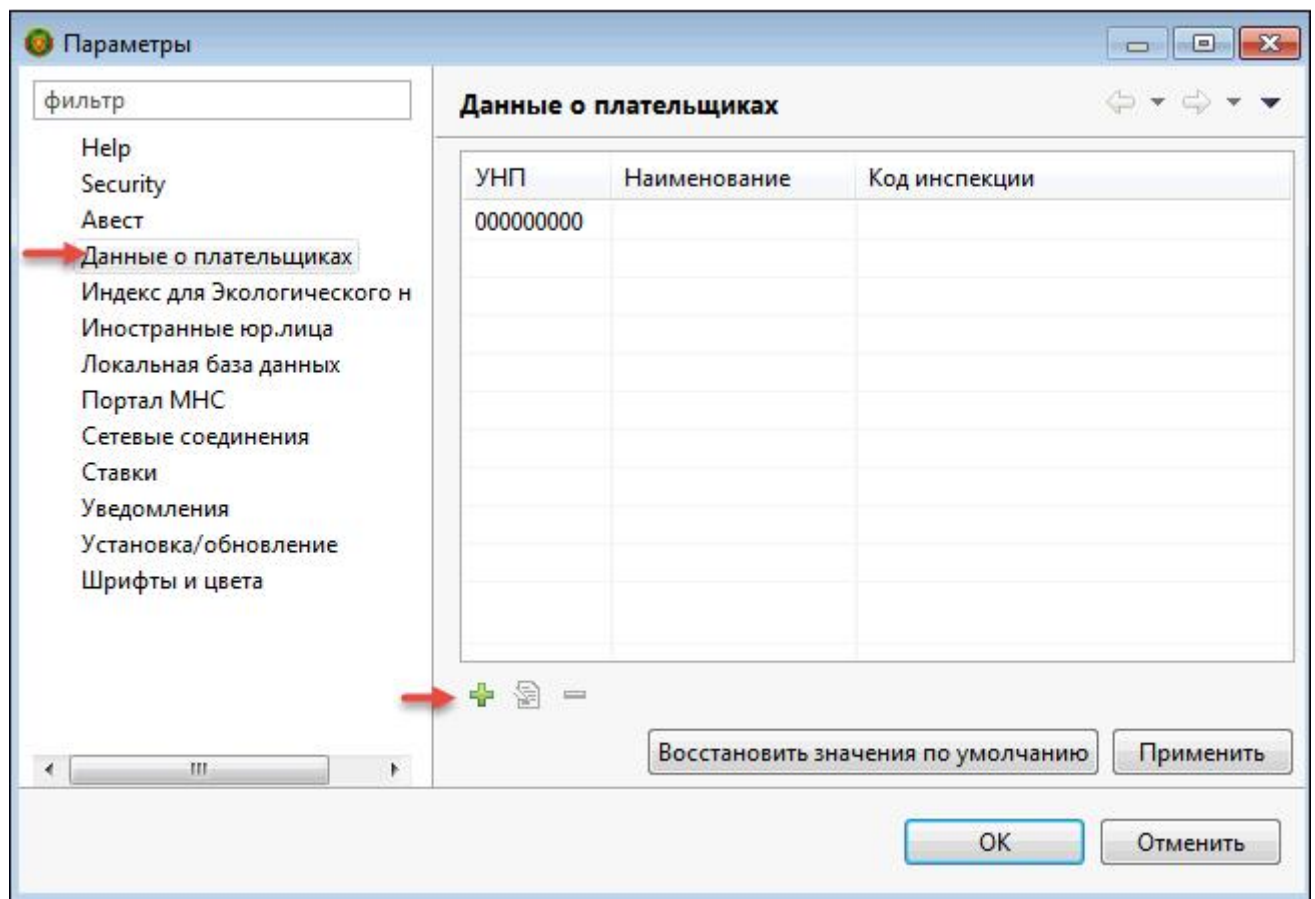


Откроется окно **Параметры**, содержащее панель навигации, а также форму, соответствующую отмеченному элементу на панели навигации.

2. В окне **Параметры** на панели навигации щелкните по элементу **Данные о плательщике**.

Откроется форма **Данные о плательщике**, как показано на рисунке ниже:





3. Нажмите на кнопку **+**. Откроется форма **Настройки плательщика**.

Настройки плательщика

Не заполнено обязательное поле УНП

УНП

ИМНС

Наименование

Адрес

Вид экономической деятельности

Организационно-правовая форма

Орган управления

Единица измерения

Место осуществления деятельности в РБ

ФИО ответственного лица, телефон

Руководитель (индивидуальный предприниматель) или уполномоченное им лицо

Наименование государственного органа, осуществившего регистрацию

Дата решения о государственной регистрации

Номер решения о государственной регистрации

Регистрационный номер в Едином государственном регистре юр.лиц и ИП

Должность лица, составившего регистр

ФИО лица составившего регистр

ФИО главного бухгалтера

Статус плательщика

ОК Отменить

4. Заполните поля формы **Настройки плательщика**. Поле **УНП** является обязательным для заполнения.
5. Выполните подходящее Вам действие:
  - Чтобы сохранить введенные данные о плательщике и закрыть окно **Параметры**, нажмите на кнопку **ОК**.
  - Чтобы проверить данные о портале и ввести данные прокси-сервера, выполните инструкции [3.2. Проверка данных о портале](#) и [3.3 Ввод данных прокси-сервера](#).

### 3.2. Проверка данных о портале

При установке АРМ по умолчанию для портала устанавливаются следующие параметры:

- адрес портала – **portal.nalog.gov.by**

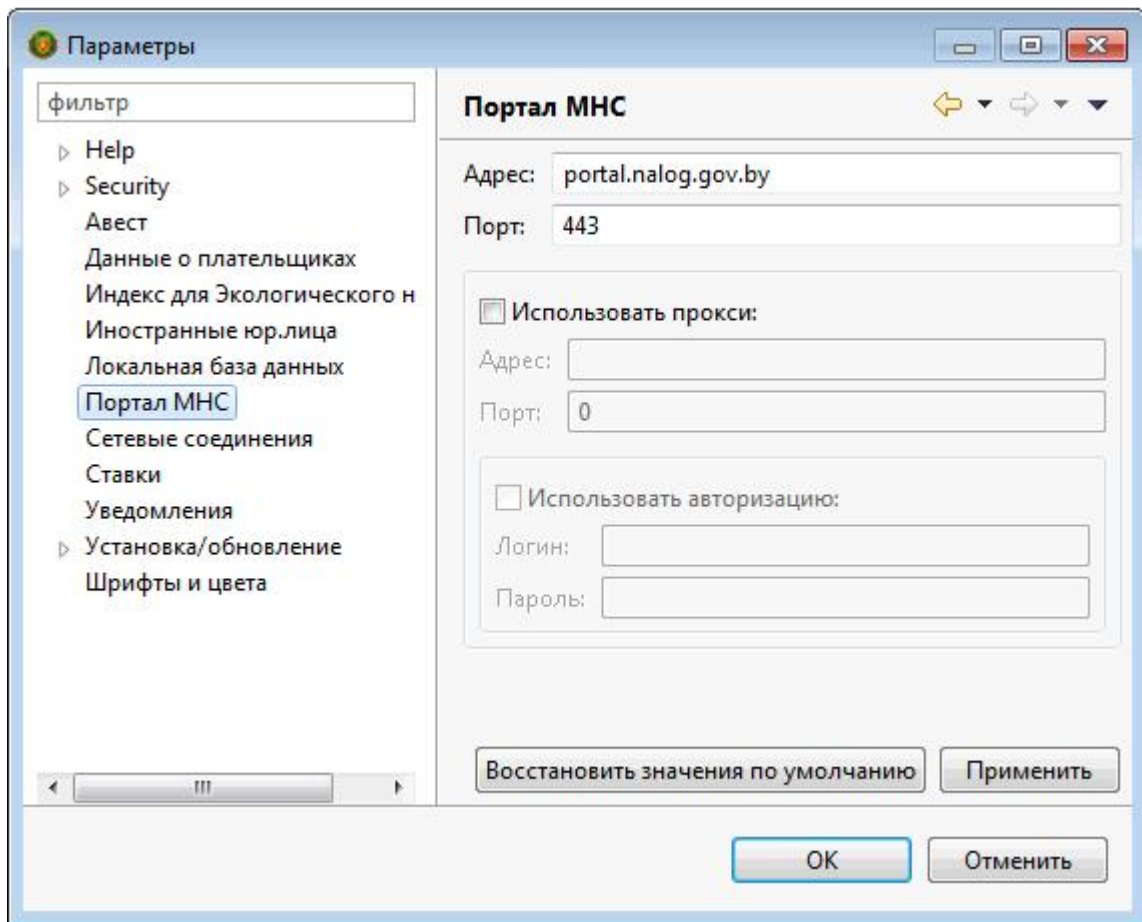
- порт - 443

Чтобы проверить данные о портале, выполните следующие действия:

1. В окне **Параметры** на панели навигации щелкните по элементу **Портал МНС**.

**Примечание.** Если окно **Параметры** не открыто, то, как его открыть смотрите инструкцию [3.1. Ввод данных о плательщике, шаг 1](#).

Откроется форма **Портал МНС**, содержащая адрес портала и номер порта, как показано на рисунке ниже:



2. Проверьте данные о портале в соответствующих полях.
3. Нажмите на кнопку **ОК**.

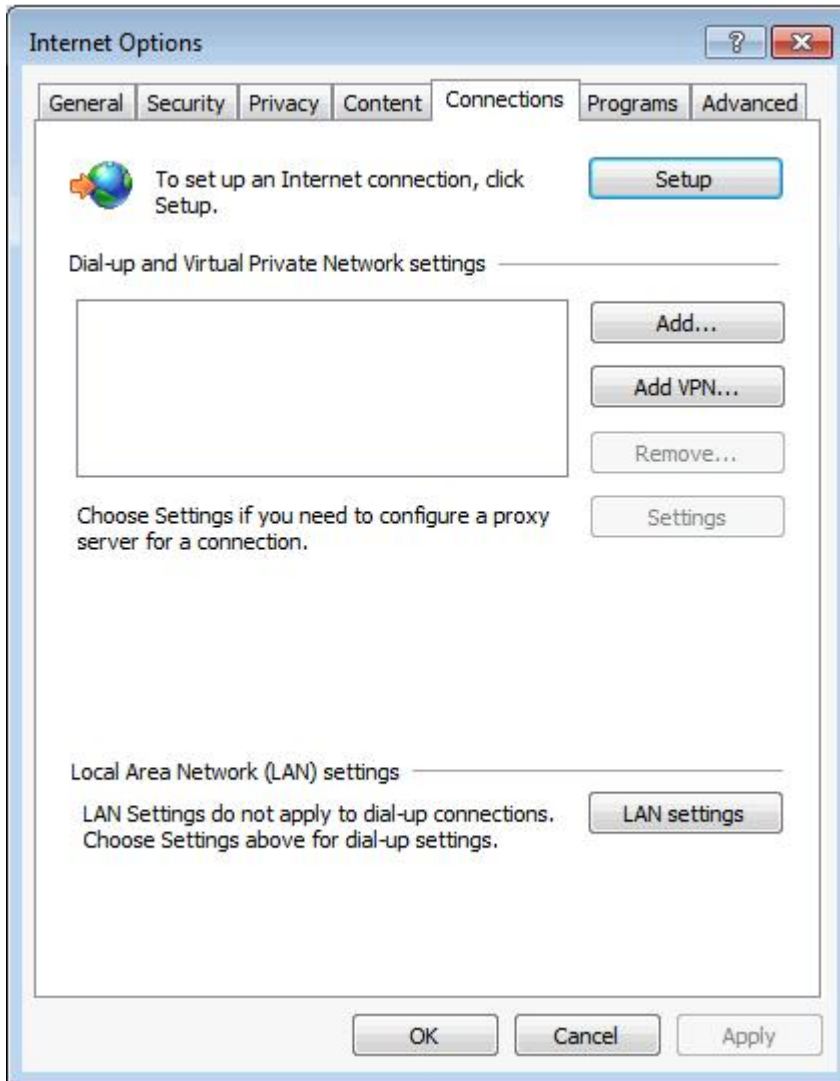
### 3.3. Ввод данных прокси-сервера

Вы должны ввести данные прокси-сервера в том случае, если Вы его используете.

Чтобы проверить используется ли прокси-сервер, не закрывая АРМ, выполните следующие действия:

1. Стартуйте Internet Explorer.
2. В меню Internet Explorer нажмите **Сервис > Свойства обозревателя**.
3. В открывшемся окне нажмите на закладку **Подключения (Connections)**:

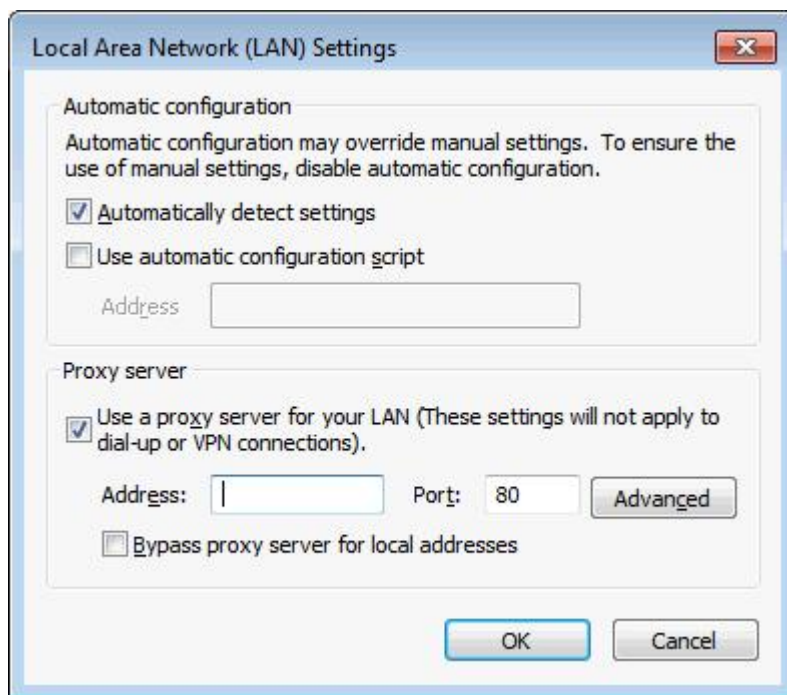




4. Нажмите на кнопку **Настройка сети (Lan settings)**:

Откроется окно **Настройка параметров локальной сети**.

Если используется прокси-сервер, то в окошке метки **Использовать прокси-сервер...** стоит метка и в полях **Адрес** и **Порт** отображаются данные, например, как показано на рисунке ниже:

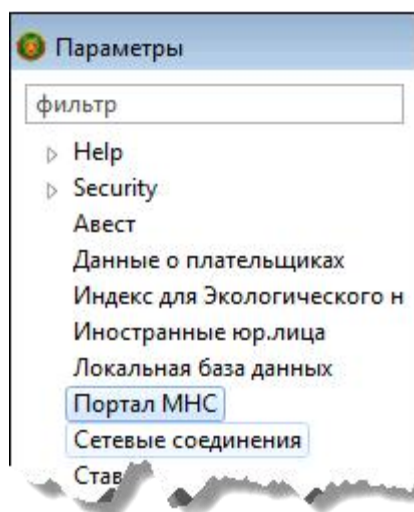


**Внимание!** Эти данные Вы должны ввести в соответствующие поля формы **Портал МНС** (окно **Параметры**).

**Внимание!** Если Вы не используете прокси-сервер, но по каким-то причинам ввели данные в поля **Адрес**, **Порт** и **Использовать прокси** формы **Портал МНС** (окно **Параметры**), очистите их.

Чтобы ввести данные прокси-сервера в поля формы **Портал МНС**, выполните следующие действия:

1. В окне **Параметры** на панели навигации щелкните по элементу **Портал МНС**, как показано на рисунке ниже:



**Примечание.** Если окно **Параметры** не открыто, то, откройте его (см. инструкцию [3.1. Ввод данных о плательщике шаг 1](#)).

Откроется форма **Портал МНС**, содержащая адрес портала и номер порта,

как показано на рисунке ниже:

Портал МНС

Адрес: portal.nalog.gov.by

Порт: 443

Использовать прокси:

Адрес:

Порт: 0

Использовать авторизацию:

Логин:

Пароль:

2. Поставьте отметку в окошке метки **Использовать прокси**.

Активируются поля **Адрес** и **Порт** и окошко метки **Использовать авторизацию**.

3. Заполните поля **Адрес** и **Порт** соответствующими данными.

Параметры

Портал МНС

Адрес: portal.nalog.gov.by

Порт: 443

Использовать прокси:

Адрес:

Порт: 0

Использовать авторизацию:

Логин:

Пароль:

Восстановить значения по умолчанию Применить

OK Отменить

4. Если Вы используете авторизацию, поставьте отметку в окошке метки

**Использовать авторизацию** и в поля **Логин** и **Пароль** введите соответственно идентификатор и пароль.

5. Нажмите на кнопку **ОК**, чтобы сохранить все заполненные поля форм окна **Параметры**.

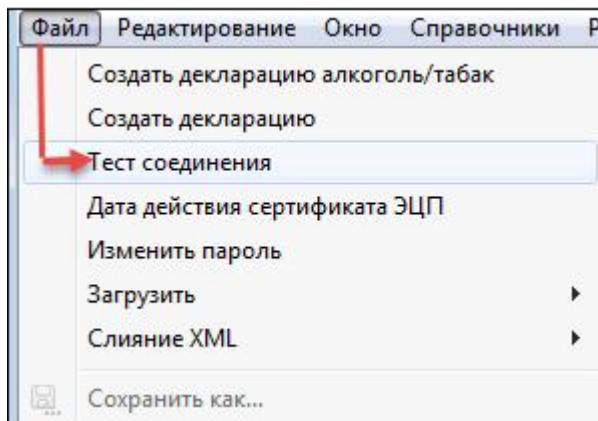
### 3.4. Тестирование соединения АРМ с порталом МНС РБ

Вы должны запустить тест на проверку соединения АРМ с МНС. В результате тестирования соединения выдастся соответствующее сообщение.

**Внимание.** Для того чтобы Вы могли проверить соединение АРМ с МНС, на Вашем компьютере должны быть установлены средства криптографической защиты.

Чтобы проверить соединение АРМ с МНС, выполните следующие действия:

1. В верхней части окна **Декларации** щелкните по элементу **Файл** и затем по элементу **Тест соединения**, как показано на рисунке ниже:



Откроется окно **Авторизация пользователя**.

2. Выберите Ваш сертификат для авторизации, щелкнув по строке с Вашими данными. Активизируется кнопка **ОК**.
3. Нажмите **ОК**. Откроется окно контейнер личных ключей.
4. В поле **Пароль доступа к контейнеру** введите Ваш пароль.
5. Нажмите **ОК**.

Откроется окно **Тест соединения** с сообщением о результате проверки соединения.

Ниже приведен перечень сообщений, которые могут быть получены в результате проверки соединения АРМ с МНС:

- «Проверка соединения пройдена успешно»
- «Ошибка соединения с сервером»  
Сообщение «Ошибка соединения с сервером» означает, что по техническим причинам нет доступа к portalу.

**Рекомендация.** Проверьте доступен ли Вам ресурс [portal.nalog.gov.by](https://portal.nalog.gov.by), выполнив команду `telnet portal.nalog.gov.by 443` или отрыв страницу <https://portal.nalog.gov.by> в

*Internet Explorer 11*. Если страница сайта не открывается, необходимо проверить настройки доступа в сеть интернет, а так же настройки криптографического ПО.

- «Сервер с данным именем не найден»

Сообщение «Сервер с данным именем не найден» означает, что либо не подключен интернет, либо Вы по каким-то причинам изменили адрес портала, либо указан неправильный адрес прокси-сервера (если он используется).

**Рекомендации:**

Проверьте подключение к интернету.

- Если интернет не подключен, подключитесь.
- Если интернет подключен, проверьте адрес портала в форме **Портал МНС** (окно **Параметры**). Он должен иметь значение - *portal.nalog.gov.by*.
- Если Вы используете прокси-сервер, проверьте адрес прокси-сервера в форме **Портал МНС** (окно **Параметры**).

- «Недопустимые настройки соединения»

Сообщение «Недопустимые настройки соединения» означает, что либо Вы по каким-то причинам изменили номер порта портала, либо Вы указали неверный номер порта прокси-сервера (если он используется).

**Рекомендации:**

- Проверьте номер порта портала в форме Портал МНС (окно **Параметры**). Он должен иметь значение - 443.
- Если Вы используете прокси-сервер, проверьте номер порта прокси-сервера в форме Портал МНС (окно **Параметры**).

- «Ошибка аутентификации прокси»

Сообщение «Ошибка аутентификации прокси» означает, что прокси требует авторизации, а параметры авторизации не заданы или заданы неверно.

**Рекомендация.** Проверьте параметры авторизации прокси-сервера в форме **Портал МНС** (окно **Параметры**).

- «Ошибка проверки сертификата»

Сообщение «Ошибка проверки сертификата» означает, что на Вашем компьютере не установлен сертификат корневого удостоверяющего центра РУП или МНС.

**Рекомендации:**

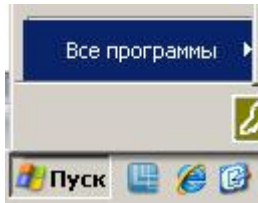
Проверьте наличие данных сертификатов в персональном менеджере сертификатов в соответствии с инструкцией, приведённой по адресу: <https://nces.by/pki/info/software/#Сертификаты>

## 4. Деинсталляция АРМ Плательщика

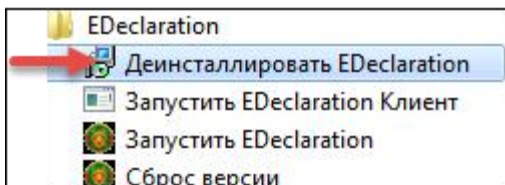
### 4.1. Деинсталляция однопользовательской версии

Чтобы деинсталлировать однопользовательскую версию АРМ Плательщика, выполните следующие действия:

1. Нажмите **Пуск > Все программы:**



2. Нажмите **EDeclaration > Деинсталлировать EDeclaration:**



3. В открывшемся окне подтвердите свои действия.

### 4.2. Деинсталляция многопользовательской версии «сервер» и «клиент»

Если версия «сервер» и «клиент» установлены в одну папку, то при деинсталляции одновременно деинсталлируются «сервер» и «клиент».

Чтобы деинсталлировать многопользовательскую версию «сервер» и «клиент», выполните следующие действия:

1. Остановите сервер.
2. Запустите деинсталлятор, выполнив действия аналогичные действиям, описанным в инструкции [4.1. Деинсталляция однопользовательской версии](#).

Если версия «сервер» и «клиент» установлены в разные папки (на одной или разных компьютерах), то версия «клиент» деинсталлируется аналогично однопользовательской версии (см. инструкцию [4.1. Деинсталляция однопользовательской версии](#)). А чтобы деинсталлировать «сервер», необходимо остановить сервер и затем запустить деинсталлятор (см. инструкцию [4.1. Деинсталляция однопользовательской версии](#)).